

DESCUBRE PARÍS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION (CGVU)

1. Définitions
2. Connaissance et acceptation des conditions
3. Limite de responsabilité
4. Description de la procédure de vente/achat
5. Prix
6. Mode de règlement
7. Disponibilité
8. Obligations du Client ou de l'Utilisateur
9. Interdictions
10. Politiques Complémentaires de Vente
11. Désistements / Remboursements
12. Propriété intellectuelle
13. Protection des données
14. Juridiction et lois applicables
15. Conditions spéciales pour les Guides Personnalisés
16. Modifications des produits ou des conditions générales de ventes
17. Contacts

1. DÉFINITIONS

- a) **Descubre París**: C'est une entreprise située à Thiais, en France, inscrite sous le matricule RCS No 847 667 664 R.C.S Créteil, dont l'objet social est le commerce électronique dans le secteur du tourisme.
- b) **Descubreparis.com** : C'est le site internet officiel de l'entreprise **Descubre París** pour fournir des informations à tous les voyageurs hispanophones qui souhaitent visiter Paris. Sur ce site nous détaillons nos offres et mettons à disposition des internautes divers informations sur la ville. Nous avons un blog sur lequel l'auteur exprime ses avis, ses idées et ses recommandations pour visiter Paris de la meilleure manière possible. Nous partageons des informations pratiques, historiques ainsi que des astuces pour inspirer les touristes et leur donner des éléments de contexte. Sur notre site nous mettons à dispositions de l'Utilisateur ou Client une Boutique en ligne (e-shop), où se vendent trois types de guides : les guides pratiques, les guides détaillés et les guides personnalisés, pour visiter Paris en fonction d'un nombre donné de jours.
- c) **Le Client** : Personne physique, entreprise, organisation ou autre entité légale qui achète effectivement les produits de **Descubre París** sur le site **Descubreparis.com**, indépendamment du fait qu'il ait créé ou non un Nom d'utilisateur pour le faire.
- d) **Facture** : Document qui confirme l'achat du Produit, qui montre le prix unitaire, les réductions appliquées, le taux d'imposition applicable, et la valeur totale payée.

- e) **Guides Pratiques** : Ce sont des guides sous forme de documents numériques téléchargeables, ils contiennent de l'information pratique, concrète et utile pour préparer un voyage à Paris, comment visiter certains endroits spécifiques ou découvrir la ville à travers des thématiques précises.
- f) **Guides Détaillés** : Ce sont des circuits prêts à l'emploi sous forme de documents numériques téléchargeables. Grâce à ce document le touriste est guidé pas à pas pour découvrir les sites les plus emblématiques de la ville, sans avoir à se préoccuper des détails logistiques, tout y est clairement détaillé, avec en plus des informations historiques, des anecdotes et des suggestions.
- g) **Guides Personnalisés** : Ce sont des guides détaillés personnalisés pour le voyageur sous forme de documents numériques téléchargeables. Il est conçu en fonction des informations données par le voyageur, de ses dates de voyages, de son heure d'arrivée, de son lieu d'hébergement à Paris, de ses préférences, de ses priorités et de ses souhaits. Ces guides sont réalisés sur demande avec un délai de remise établie à l'avance.
- h) **Nom d'Utilisateur** : Nom exclusif de l'Utilisateur ou Client utilisé pour s'identifier sur le site Descubreparis.com afin d'acheter l'un de nos Produits. Lors de la création de son espace personnel, l'Utilisateur ou Client crée un mot de passe (Password), obtenant ainsi un compte personnel où sont répertoriées ses données personnelles.
- i) **QPR** : Question, plainte ou réclamation qu'un Client nous fait parvenir à travers la page web ou à l'adresse électronique prévue à cette effet.
- j) **Produit** : Tout bien ou service promu ou proposé par **Descubre París**.
- k) **Utilisateur** : Toute personne qui accède ou utilise le site internet **Descubreparis.com**
- l) Les termes "nous", "nos", "notre" font référence à **Descubre París**, le terme "vous" désigne aussi bien le Client ou l'Utilisateur selon le contexte.

2. CONNAISSANCE ET ACCEPTATION DES CONDITIONS

Ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU ou Contrat) régulent l'utilisation du site internet www.descubreparis.com et de tout contenu que **Descubre París** met à disposition des utilisateurs d'internet.

Les CGVU contiennent l'information relatives à vos droits, à leurs limites, à vos obligations, aux lois applicables et à la juridiction compétente en cas de litiges, entre autres. Ce document constitue le contrat unique et complet existant entre les partis sur les termes, conditions et restrictions concernant les Produits achetés, il exclue expressément tout autre contrat qu'il soit électronique, oral ou manuscrit entre vous et Descubre **París**, sans contredire le chapitre 15 de ce même document.

Nous vous recommandons de lire attentivement ce Contrat avant d'acquiescer l'un de nos Produits, car avec ce document le Client ou l'Utilisateur déclare connaître et accepter dans leur intégralité les Conditions Générales d'Utilisateurs et de ventes du bien ou du service qu'il acquiesce, conformément à l'information communiquée par **Descubre París**.

En acceptant les CGVU vous confirmez que (i) vous êtes majeur conformément à la loi de votre Pays; (ii) que vous avez l'autorité légale pour signer ce Contrat et utiliser les biens et services trouvés sur notre site internet, en conformité avec tous les termes et conditions qui s'y applique; (iii) et que toute l'information donnée par vos soin est exacte et précise.

En achetant ou utilisant nos produits à travers le site internet www.descubreparis.com, vous accepter sans réserve notre Politique de Confidentialité et de Protection des Données ainsi que les présentes CGVU. Par ailleurs vous déclarez avoir lu et compris ses termes.

Descubre París propose sur son site internet des Produits qui peuvent être soumis à des conditions particulières de vente, **Descubre París** en informera le Client si le cas se présente.

Le client et/ou l'Utilisateur reconnaissent et acceptent que tous les Produits de **Descubre París** sont destinés à un usage privé par la personne l'ayant acheté et à des fins non-commerciales.

Vous reconnaissez également que le contenu et l'information disponible sur Descubreparis.com (ce qui inclus sans être limitatif, les messages, les données, les musiques, les images, les vidéos, les cartes, les icônes, l'information, le texte, les photos, le logiciel, etc.), ainsi que l'infrastructure utilisée pour mettre ce contenu à disposition comme étant la propriété exclusive de **Descubre París**.

Descubre París pourra limiter ou restreinte de toutes manières que nous jugerons utiles votre accès aux Produits, pour des raisons techniques ou de sécurité ; pour éviter des accès non autorisés, la perte ou la destruction de données ; ou quand nous considérons que vous êtes en train d'enfreindre les termes du présent Contrat ou de toute autre loi ou norme, ou pour tout autre motif sans préavis.

Par conséquent, **Descubre París** se réserve le droit de mettre fin à ce Contrat avec vous si vous en respectez pas ses CGVU, la Politique de Confidentialité et de Protection des Données, ou si nous suspectons que vous êtes impliqués, ou avez été impliqués dans des activités frauduleuses ou illégales. Ceci signifie que **Descubre París** pourra supprimer son Nom d'Utilisateur et cesser de vous proposer ses Produits à n'importe quel moment.

Descubre París se réserve le droit de prendre toutes les mesures nécessaires pour vérifier l'identité du Client ou de l'Utilisateur, dans le but de mener à bien votre demande d'achat.

L'inscription ou la création d'un Nom d'Utilisateur n'est pas indispensable pour utiliser ou accéder à notre site internet. Si vous avez déjà un compte chez **Descubre París** et que vous souhaitez le supprimer, vous pourrez le faire à tout moment, en prenant en compte notre Politique de Confidentialité et de Protection des Données.

Pour désactiver votre Nom d'Utilisateur sur notre site internet, vous devez envoyer un courrier électronique à l'adresse contacto@descubreparis.com en mettant en Objet "Eliminar mi Nombre de Usuario" (Supprimer mon nom d'utilisateur). Dans un délai d'un mois maximum votre compte sera désactivé. Cependant, conformément à la législation fiscale en vigueur, nous garderons toutes les données relatives à la facturation sur une période de dix (10) ans.

3. LIMITE DE RESPONSABILITÉ

Les Produits de **Descubre París** correspondent à une sélection subjective des lieux les plus emblématiques de Paris « La Ville Lumière ». Ces Produits incluent des suggestions de restaurants, de cafés, de discothèques, d'hôtels, de musées et d'autres sites dignes d'intérêts qui peuvent mettre en avant une partie de l'identité de la ville et/ou vous aider à répondre à une nécessité ponctuelle durant votre voyage.

Les Produits que **Descubre París** met à la disposition de ses Clients ou Utilisateurs sont des "aides de voyage" qui ont un caractère purement informatif où nous proposons ce que nous considérons appropriées pour avoir une expérience aussi agréable que possible à Paris.

Descubre París n'est pas une agence de voyage ni un opérateur touristique et ne propose pas, n'administre pas et n'organise pas de contrats de prestations de services de transport, d'hébergement, de restauration, de tour, de croisière, ou d'activités.

Même si nous donnons de l'information sur certains établissements commerciaux, cela n'implique aucunement ni ne suggère un partenariat, une affiliation, une association, une alliance, un accord, un lien commercial ou une entente entre **Descubre París** et les établissements en question.

Dans l'éventualité où **Descubre París** met à disposition des détails sur les tarifs ou services de tiers, cette information ne sera donnée qu'à titre informatif afin de donner des idées de prix. Par ailleurs, **Descubre París** ne peut être tenu responsable pour toutes erreurs ou manque de précision concernant le logement, les activités, les vols et compagnies aériennes, les croisières, les tours, les restaurants ou tout autre produit vu sur notre site internet (disponibilité, changement d'adresse, les heures d'ouvertures, les modifications de prix, les changements de propriétaire, de chef, de description de produits, les fermetures exceptionnelles pour travaux, les événements publics, les manifestations, les contrôles administratifs ou tout autre incident qui pourrait avoir un impact sur les différents établissements et/ou lieux publics recommandés dans nos Produits).

Pour obtenir de plus amples informations sur les sites recommandés, le Client devrait se mettre en contact direct avec les établissements concernés, en consultant leurs sites internet ou en utilisant tous les moyens qui lui sembleront pertinents. **Descubre París** se réserve le droit d'actualiser cette information dans la mesure du possible, dans les futures versions de ses Produits.

Le Client reconnaît et accepte que ses interactions avec des tiers se font sous sa propre responsabilité. Ainsi, tout litige entre le Client et ces établissements tiers recommandés, incluant la qualité réelle du service apporté, la sécurité, la légalité du site, la compétence de l'établissement, les actions, les oublis, les erreurs, les assurances, les infractions et/ou les négligences, même en cas de blessures personnelles, de mort, de dégradation de bien matériel, ou autre dommages et frais supplémentaires liés à ces établissements, est la responsabilité unique et exclusive de l'établissement tiers.

Descubre París ne garantit pas que les visites ou lieux suggérés ne présentent aucun danger, et ne sera pas responsable pour tout dommage ou perte qui pourrait résulter de la visite des établissements suggérés. Nous n'assumons pas non plus la responsabilité en cas de retards, d'annulations, de changements d'itinéraires, de surcoûts ou difficultés générés par des accidents, des problèmes de santé, des défaillances techniques, des vols, des pertes de bagages, des grèves, des facteurs politiques ou de sécurité, quarantaines ou phénomènes naturels comme des tremblements de terre, des tornades, des ras de marée, la neige, des cyclones, des éboulements, des avalanches, et autres situations de force majeure ou cas fortuit ou tout autre incident qui arriverait avant ou pendant votre voyage.

Le Client reconnaît et accepte que **Descubre París** ne l'aide pas dans l'obtention de documents ou de permis de sortie de mineur, de visas, de cartes de tourisme ou de tout autre document demandé par les autorités migratoires, et nous ne nous occupons aucunement des démarches liées à ces autorités. Par ailleurs, le Client a pleinement connaissance que son comportement dans le Pays et toutes les répercussions pénales et civiles qui en résulteraient sont sous sa responsabilité pleine et exclusive.

Par conséquent, nous rappelons que la compilation des documents nécessaires à l'entrée sur le territoire ou à y rester, afin d'être en règle avec les lois du pays lors d'un voyage, reste sous la responsabilité des organismes délivrant ces documents ainsi que sous celles des personnes qui les sollicitent. **Descubre París** incite les Clients à se renseigner sur toutes les interdictions de voyage, les avertissements et sur les annonces émises par leurs propres gouvernements et les entités compétentes présentes en France.

4. DESCRIPTION DE LA PROCÉDURE VENTE/ACHAT

Les Guides Pratiques, les Guides Détaillés, et les Guides Personnalisés sont disponibles sur la Boutique en ligne (e-shop) de **Descubre París**.

Tous les Produits sont des documents PDF protégés, dont la taille varie en fonction du nombre de jours ou du type de Produit choisi par le Client. Cette information est spécifiée dans la description détaillée de chaque Produit dans la Boutique en ligne (e-shop).

Le Client ou l'Utilisateur accède à la Boutique en ligne (e-shop) et choisit le produit qui l'intéresse parmi ceux qui lui sont proposés dans la page principale, ils sont répartis par catégories et peuvent être filtrés selon les options proposées.

Pour acheter le Produit, le Client ou l'Utilisateur doit l'ajouter au panier et pour payer, il doit cliquer sur "IR AL CARRITO" (aller au caddie) où il pourra vérifier son choix. Le Client ou l'Utilisateur peut ajouter d'autres Produits qui l'intéressent, mais ils doivent faire partie d'une catégorie différente. Une fois que le Client ou l'Utilisateur est sûr de sa décision, il pourra procéder à l'achat en cliquant sur "COMPRAR" (Acheter).

A partir d'ici commence le processus de validation de la commande. A ce moment le Client a plusieurs options :

- a) S'il n'a pas de Nom d'Utilisateur sur DescubreParis.com il pourra le créer. Pour cela il doit avoir accès à un courriel valide et devra choisir un mot de passe.
- b) S'il a déjà un Nom d'Utilisateur sur DescubreParis.com, il pourra le rentrer afin d'accéder au règlement. S'il a oublié son mot de passe, il pourra en créer un nouveau. Mais pour le faire il devra avoir accès à l'adresse électronique renseignée lors de la création du compte.
- c) S'il n'a pas de Nom d'Utilisateur mais ne souhaite pas en créer un, il pourra payer en tant « qu'invité ». Mais il devra tout de même avoir accès à une adresse électronique personnelle.

Dans tous les cas, le Client devra remplir les formulaires nécessaires à chaque étape.

5. PRIX

- a) Les prix publiés par **Descubre París** sont présentés en EUROS (€).
- b) Le Client payera l'équivalent dans sa monnaie locale, en fonction du taux de change en cours.
- c) **Descubre París** n'a aucun contrôle sur les frais de change et ne publie, ni ne contrôle son exactitude, ni ses variations. Nous recommandons au Client de se rapprocher de sa banque, ou à un conseiller compétent pour vérifier les taux de changes et commissions appliqués par son organisme financier au moment de l'achat.
- d) Les prix de chaque Produit sont ceux indiqués sur le site internet le jour où la commande est faite par le Client.
- e) Les tarifs incluent tous les impôts, les taxes, et les contributions légales.
- f) Votre commande peut être sujette à un impôt qui se calcule à l'avance, vous en serez prévenu au moment de l'achat. Il est possible que votre achat soit exempt d'un tel impôt, selon votre Pays de résidence et selon que vous soyez entrepreneur, professionnel ou un particulier. Par conséquent, il est possible que le montant final de la commande soit différent de celui affiché sur le site internet.

Pour ces raisons, vous devez vous renseigner sur les lois fiscales locales avant de réaliser l'achat d'un Produit, pour savoir si vous devez payer un autre impôt.

g) Les tarifs peuvent varier, ainsi que la disponibilité sans préavis, à la discrétion de **Descubre París**, ou suite à la demande des autorités compétentes.

h) Les tarifs n'incluent pas le prix des billets pour entrer dans les sites recommandés, sans contredire le chapitre 15 de ces CGVU.

6. MODE DE REGLEMENT

Les services de règlement des Produits achetés sur ce site internet sont proposés exclusivement par PayPal au nom de Descubre **París**.

PayPal propose deux modes règlement : un paiement pour ceux qui possèdent un compte PayPal, mais aussi un n'ayant pas de compte PayPal.

Dans le premier cas, le Client qui a un compte PayPal pourra directement rentrer ses identifiants PayPal et régler comme il est habitué à le faire sur cette plateforme.

Dans le second cas, le Client qui n'a pas de compte PayPal devra suivre les instructions et donner les informations demandées pour effectuer le règlement.

Une fois le règlement effectué, le Client recevra immédiatement un courrier électronique avec le récapitulatif de sa commande ou achat, la confirmation du règlement, et son accès au lien de téléchargement du Produit acheté. Le Client pourra télécharger le document jusqu'à deux (2) fois dans une période de trois cent soixante cinq (365) jours à partir de son achat (celui qui expire en premier).

Les paiements réalisés pour l'achat de guides ne sont ni modifiables, ni endossables, ni révisables, ni remboursables.

A travers ce document le Client accepte de recevoir une facture électronique automatiquement pour les achats effectués sur notre site internet. Il doit vérifier tous les détails sur la facture de confirmations et nous contacter dans les plus brefs délais s'il rencontre une incohérence.

Les factures électroniques seront envoyées automatiquement dans un format PDF. Si pour quelque motif que ce soit, le Client ne reçoit pas la facture, il peut nous en informer en nous contactant par à l'adresse électronique ventas@descubreparis.com en indiquant dans l'objet : «Solicitud de copia de factura» (Demande de copie de facture). Dans le message il doit spécifier le nom de la personne qui a fait l'achat, la date, le Produit qu'il a acheté et le numéro de commande. **Descubre París** enverra la facture par courrier électronique sous un délai de dix (10) jours ouvrés à partir de la date de réception de votre courrier.

Les conditions d'utilisation de PayPal peuvent varier en fonction du pays où se trouve le client, et **Descubre Paris** ne peut pas intervenir là dessus.

Le Client utilise la plateforme PayPal sous sa propre responsabilité, nous vous recommandons donc de lire leur CGVU ainsi que leur Politique de Confidentialité et de Protection des Données, en effet PayPal a des normes et usages de votre information qui peuvent être différentes de celles de nôtre site internet.

7. DISPONIBILITÉ

Tous nos produits sont disponibles immédiatement, et comme ils sont numériques, ils ne génèrent pas de coûts additionnels d'envoi.

Notre boutique en ligne (e-shop) fonctionne 24 heures/24, 7 jours/7 et 365 jours par an.

Cependant, **Descubre Paris** ne peut pas garantir un accès ininterrompu et sans erreurs. Il est possible que Descubreparis.com soit temporairement indisponible et sans préavis en cas de faille du système, de maintenance, ou de toute autre raison en dehors de notre contrôle. Le défaut de disponibilité dû à l'une des raisons précitées ne donne droit à aucun type de remboursements ou de compensations.

Ainsi, le Client ou l'Utilisateur reconnaît que la disponibilité et la qualité du Service peuvent varier en fonction de divers facteurs, tels que : l'appareil que vous utilisez, votre situation géographique, la bande passante disponible et/ou le débit de la connexion internet.

Dans l'éventualité d'un gêne concernant le téléchargement du document, le guide sera envoyé par courrier électronique dans un délai maximum de trois (3) jours ouvrés à partir de la date de réception de votre réclamation et de la vérification du paiement du prix.

8. OBLIGATIONS DU CLIENT OU DE L'UTILISATEUR

Le Client et/ou l'Utilisateur s'oblige à :

- a) Télécharger et actualiser les programmes et antivirus de son ordinateur, de sa tablette, de son téléphone ou tout autre dispositif électronique, pour garantir son bon fonctionnement. Il est de votre responsabilité de prendre les précautions nécessaires pour éviter que les liens ou logiciel que vous téléchargez ne contiennent des virus, des vers, des chevaux de Troies, des défauts et tout autre élément qui pourraient nuire à vos dispositifs.
- b) Vérifier que vous avez une bonne connexion à internet pour acheter le Produit et le télécharger dans les meilleures conditions.

- c) Éviter d'utiliser des versions obsolètes de votre navigateur web. Si vous avez un doute, nous vous recommandons d'en vérifier les actualisations.
- d) Avoir suffisamment d'espace de stockage sur le dispositif électronique sur lequel vous allez télécharger le Produit acheté et sur lequel vous allez l'utiliser.
- e) Télécharger les Produits achetés dans les délais établis.
- f) Stocker le document dans un endroit sûr auquel vous aurez accès durant votre voyage, compte tenu du fait que vous n'aurez pas accès permanent à internet durant votre voyage.
- g) Garantir que les informations fournis à **Descubre París** sont exactes, précises et complètes au moment de la création de votre Nom d'Utilisateur et/ou lors de votre demande concernant un Guide Personnalisé.
- h) Maintenir à jour les informations permettant de le contacter.
- i) Protéger l'information sur votre Nom d'Utilisateur ou de compte, vous serez complètement responsable pour tout usage de ce compte même si une autre personne l'a utilisé.
- j) Contrôler et vérifier l'usage par un tiers de vos cartes de débit ou de crédit ou de tout autre moyen de paiement sur nos plateformes, Descubre **París** ne pourra pas être tenu responsable pour tout achat réalisé à partir de votre compte, sans votre autorisation.
- k) Informer **Descubre París** immédiatement si vous avez une raison de penser qu'un tiers connaît votre Mot de Passe ou votre Nom d'Utilisateur, ou s'ils ont été utilisés ou qu'ils risquent de l'être par quelqu'un que vous n'auriez pas autorisé.
- l) Si vous créez un compte avec un objectif commercial en acceptant ces CGVU au nom d'une entreprise, d'une organisation ou de tout autre entité légale, vous devez garantir avoir l'autorité légale pour obliger cette entité dans le présent contrat.
- m) Utiliser les Produits de **Descubre París**, notre site internet, les contenus et services en conformité avec la loi, les présentes CGVU, la Politique de Confidentialité et de Protection des Données, les bonnes mœurs et l'ordre public, sous peine de voir votre compte fermé.
- n) Indemniser **Descubre París** pour toutes réclamations, demandes, pertes, dommages, amendes, sanctions, honoraires de services légaux, entre autre qui serait dû à un manquement face à ce présent Contrat ou à l'usage inadapté ou illégal des Produits de **Descubre París**, de son site internet, ou de l'atteinte au droit d'auteur et de la propriété intellectuelle.
- o) Vérifier les taux de change et commissions bancaires en vigueur, notamment si vous achetez depuis un Pays dont la monnaie n'est pas l'Euro, monnaie dans laquelle sont exprimés les prix de **Descubre París**.

9. INTERDICTIONS

A travers ce document vous reconnaissez et acceptez que la modification, la copie, la distribution, la transmission, l'exposition, l'application, la reproduction, la réplique, la publication, la création de produits dérivés, le transfert, la vente ou la revente, quelle soit totale ou partielle de

quelque information, logiciel ou Produit obtenu de **Descubre París**, est strictement interdite sans permis préalable et écrit par **Descubre París**.

A travers ce Contrat vous reconnaissez et acceptez :

- (i) Ne pas accéder, surveiller, contrôler, reproduire, distribuer, transmettre, diffuser, montrer, vendre, autoriser, copier ou toute autre forme d'exploitation du contenu des Produits de **Descubre París**.
- (ii) Ne pas prendre de mesure qui imposerait, ou pourrait imposer une charge disproportionnée à notre infrastructure ou qui gênerait l'accès d'autres Clients ou Utilisateurs ou qui empêcherait un usage normal de leur part, à travers l'usage massif des ressources informatiques avec lesquels **Descubre París** propose ses Produits.
- (iii) Ne rien faire qui pourrait endommager, interrompre ou générer des erreurs ou altérations dans les systèmes ou services de **Descubre París**, comme par exemple l'introduction de programmes, virus ou autres dispositifs.
- (iv) Ne pas désactiver ou interférer avec les fonctions liées avec la sécurité des Produits, ou celles qui limitent l'usage et la copie de tout contenu.
- (v) Ne pas détruire, altérer, neutraliser, détériorer ou de tout autre forme, endommager les données, les programmes, les contenus, les services ou documents électroniques disponibles sur notre site internet.
- (vi) Ne pas créer d'hyperliens, des liens profonds ou d'intégrer une partie de nos Produits ou de notre site internet dans un autre site Internet.
- (vii) Ne pas télécharger du contenu à moins que **Descubre París** l'ait autorisé.
- (viii) Ne pas utiliser le site internet afin d'atteindre à l'intérêt et au droit de tiers.
- (ix) Ne pas s'enregistrer avec de fausses identités ou en se faisant passer pour un tiers.

En ne respectant pas ces Obligations et ces Interdictions contenues dans ce Contrat, le Client ou l'Utilisateur s'expose à l'annulation des services fournis par **Descubre París** sans préavis et sans donner droit à une indemnisation.

10. POLITIQUES COMPLÉMENTAIRES DE VENTE

Le Client reconnaît et accepte que :

- a) Pour créer un compte et utiliser nos Produits, le Client doit être majeur dans son Pays de résidence. Les mineurs ne pourront utiliser les Produits de **Descubre París** que sous la supervision de leurs parents, de tuteurs, ou d'un adulte responsable.
- b) **Descubre París** ne vend pas à crédit.
- c) **Le Client** garanti à **Descubre París** la provenance légitime de l'argent utilisé pour effectuer ses achats.
- d) **Descubre París** ne sera pas tenu responsable devant le Client, l'Utilisateur, ou un tiers, pour toute transaction non autorisée effectuée avec votre Nom d'Utilisateur. L'usage non autorisé de votre Nom d'Utilisateur peut par contre vous rendre responsable face à **Descubre París** ou à un tiers.

- e) Pour utiliser nos Produits le Client devra également accepter les conditions de PayPal ou tout autre plateforme que **Descubre París** souhaite utiliser pour gérer les paiements.

11. DÉSISTEMENTS /REMBOURSEMENTS

Descubre París ne procédera à aucun remboursement de ses Produits étant donné que :

- (i) Nous proposons des Produits numériques qui se téléchargent immédiatement au moment de l'achat.
- (ii) Nous vendons des Produits conçus sur mesure, conformément aux demandes spécifiques de Client, comme c'est le cas avec les Guides Personnalisés.
- (iii) Ces Produits sont couverts par l'exception au droit au désistement spécifiée dans le règlement de l'UE (Actuel article 16 de la Directive 2011/83/UE du Parlement Européen et du Conseil du 25 Octobre 2011).

Par conséquent, l'argent versé par le Client ne sera remboursé dans aucun cas.

12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La marque **Descubre París**, les noms commerciaux et les signes distinctifs de toutes classes contenus sur Descubreparis.com sont déposés, enregistrés et protégés par la Loi.

Tous les contenus du site internet, sauf mention contraire, sont la propriété exclusive de **Descubre París**, est inclus sans être limitatif, le design graphique, la police d'écriture, les logos, les slogans, les textes, les dessins, les illustrations, les photos, les entêtes, les icônes de bouton, etc.

Descubre París ne concède aucune licence ou autorisation d'usage personnel au Client ou à l'Utilisateur sur ses droits de propriété intellectuelle ou industrielle ou sur tout autre droit en relation avec son site internet et les Produits qui y sont proposés. Par conséquent, vous ne pouvez pas utiliser les marques enregistrées ni l'image commerciale de **Descubre París** d'une manière qui pourrait créer de la confusion parmi les utilisateurs ou qui pourrait dévaloriser ou discréditer **Descubre París**.

Ainsi, le Client ou l'Utilisateur reconnaît que la copie, la reproduction, la distribution, la commercialisation, la transformation, l'imitation, l'usage et en général toutes les formes d'exploitation, de quelque manière que ce soit, de tout ou partie des contenus de Descubreparis.com, constitue une infraction au droit sur la propriété intellectuelle de **Descubre París** et s'engage à respecter tous les droits de propriété de **Descubre París** et des tiers.

Par ailleurs, nous réitérons que les références aux biens, aux services, au fonctionnement ou à tout autre information concernant un nom commercial, une marque enregistrée, un fabricant, un fournisseur ou autre, ne constitue pas ni n'implique d'accord ni de partenariat avec les concernés de la part de Descubre **París**.

13. PROTECTION DES DONNÉES

A travers Descubreparis.com nous collectons des informations à caractère personnel des Clients ou des Utilisateurs, pour cette raison nous vous demandons de lire attentivement notre Politique de Confidentialité et de Protection des Données, notre Politique de Cookies, ainsi que l'information additionnelle qui accompagnent les formulaires permettant la collecte des données personnelles.

Descubreparis.com peut utiliser des cookies ou des technologies similaires qui sont régies par ce qui est établi dans la Politique de Cookies, laquelle fait partie intégrante de ces CGVU et est accessible à tout moment pour le Client et/ou l'Utilisateur.

14. JURIDICTION ET LOI APPLICABLE

Le Client accepte que dans l'éventualité où il aurait une réclamation ou un litige avec **Descubre París**, qui est lié avec les Produits que nous proposons, il commencera par nous contacter par courrier électronique afin de trouver un accord à l'amiable.

Si nous ne donnons pas de réponse à votre réclamation dans les soixante (60) jours calendaires, ou si vous n'êtes pas satisfait par la réponse de **Descubre París** et que vous êtes résident de l'Union Européenne, vous pouvez demander une résolution alternative de conflits en allant sur le site <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Dans le cas où nous ne trouverions pas d'accord par ce biais, tous les litiges contractuels et extracontractuels seront résolus de préférence par les juges et tribunaux compétents en France. Cependant cette juridiction n'est pas exclusive. Cela signifie que si le Client est un consommateur et résident de l'UE, il pourra également faire valoir ses droits conformément aux présentes CGVU en France ou dans son Pays de résidence, de façon alternative.

Ces CGVU et tout litige ou réclamations contractuels ou extracontractuels qui en découleraient ou y seraient liés seront réglés et interprétés conformément avec la législation française, s'excluant expressément de l'application de la Convention des Nations Unies sur les Contrats d'Achats de Marchandises Internationales.

Cependant, si vous êtes consommateur et résidez dans tout autre pays de l'Union Européenne, vous conterez également sur la protection juridique prévue par la législation de votre Pays de résidence.

Descubre París poursuivra en justice les contrevenants aux présentes CGVU, ainsi que l'utilisation frauduleuse du site internet exerçant notre droit à utiliser toutes les actions civiles et pénales correspondant et nous permettant de faire valoir notre droit.

15. CONDITIONS SPÉCIALES POUR LES GUIDES PERSONNALISES

Étant donné que les Guides Personnalisés proposés par **Descubre París** sont faits sur mesure, vous devez lire attentivement les conditions spéciales suivantes.

Tous les points qui ne sont pas spécifiés dans ce chapitre sont régis par ce qui a été indiqués préalablement dans les CGVU.

a) Processus de vente/achat

- (i) Le Client ou l'Utilisateur contacte **Descubre París** grâce au formulaire disponible sur le site internet en indiquant son intérêt pour obtenir un Guide Personnalisé.
- (ii) **Descubre París** demandera en retour des informations sur son voyage, et sur ses envies spécifiques de visites.
- (iii) Dans le cas où le Client modifie les conditions du voyage après que le devis a été envoyé, il reconnaît et accepte que le prix de ce devis peut changer aussi à la discrétion de **Descubre París**.
- (iv) **Descubre París** vous remettra un devis sous un délai maximum de sept (7) jours ouvrés à partir du jour où le Client ou l'Utilisateur envoie sa réponse avec les précisions.
- (v) Si le devis envoyé est accepté, le Client ou l'Utilisateur doit exprimer clairement par courrier électronique son acceptation. Veuillez noter que chaque devis a une durée de validité de six (6) mois.
- (vi) **Descubre París** formulera des questions additionnelles au Client afin d'élaborer un Guide Personnalisé aussi pertinent que possible.
- (vii) Une fois que le Client a remis ses réponses par courrier électronique, nous lui envoyons la Facture et les CGVU.
- (viii) Le Client réalise le règlement de la Facture.
- (ix) Une fois le paiement effectué, le Client recevra un courrier électronique avec le récapitulatif de sa commande, la confirmation du règlement, et le délai sous lequel il pourra télécharger le Produit acheté.
- (x) Sous un délai maximum de vingt (20) jours ouvrés à partir du jour du paiement effectif de la facture, **Descubre París** enverra au Client les instructions et les liens pour télécharger le Guide Personnalisé acheté.

b) Prix et mode de règlement

(i) Le prix des Guides Personnalisés sera défini par **Descubre París**, prenant en compte les particularités et les centres d'intérêts exprimés par le Client ou l'Utilisateur lors des échanges par courriers électroniques.

(ii) Le paiement s'effectue grâce à la plateforme PayPal en suivant les instructions générales des chapitres 4 et 6 des CGVU et les articles concernés.

(iii) Les services de **Descubre París** se limitent à l'élaboration des Produits indiqués sur le site internet et dans ces CGVU. Cependant, dans le cas spécifique des Clients souhaitant acquérir des Guides Personnalisés et qui sollicitent **Descubre París** pour acheter les billets d'entrées à certains établissements, **Descubre París** pourra offrir ce service sans qu'il ne soit obligé de le faire. Dans ce cas, le Client paiera de manière additionnelle le prix des billets demandés, en conformité avec les prix et conditions indiquées par Descubre **París**.

c) Obligations spéciales du Client

(i) Envoyer dans les meilleurs délais toutes les informations demandées par **Descubre París**, avec un maximum de détail possible, afin d'établir un devis pertinent, garantissant sa précision, son exactitude et sa validité.

(ii) Accepter expressément l'offre envoyée par **Descubre París**, en envoyant un courrier électronique et en procédant au règlement de la facture correspondante.

(iii) Vérifier la validité, les conditions et les restrictions spécifiques des Guides Personnalisés.

(iv) Indiquer à **Descubre París** dans un délai maximum de cinq (5) jours ouvrés après le jour de paiement de la facture, tout changement d'itinéraire, de date ou de logement, nombre et description des personnes qui vous accompagnent, intérêts spécifiques, ou tout autre événement qui peuvent avoir un impact sur l'élaboration du Guide Personnalisé, indépendamment des raisons qui ont générés ses modifications. Le Client pourra effectuer cette demande une seule fois, en assumant aussi la différence de prix dérivé du changement dans les conditions de son voyage, s'il y a lieu.

(v) Payer le prix du Guide Personnalisé et des coûts générés par les services complémentaires, comme l'achat des billets d'entrée à certains établissements de la ville, par exemple.

16. MODIFICATION DES PRODUITS OU DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le Client reste soumis au CGVU à partir du moment où il réalise son achat.

Descubre París se réserve le droit de changer, ajouter, actualiser ou interrompre certains Produits sur son site internet. Nous pourrions également modifier notre Politique de Confidentialité et de Protection des Données, notre Politique des Cookies, les présentes CGVU, ainsi que nos conditions et politiques en général, quand nous le considérons nécessaires pour des raisons légales, techniques ou suite à une demande des autorités, entre autres.

Vous comprenez qu'en continuant à accéder ou à utiliser nos Produits suite au changements précités, signifie de vous acceptez le Contrat actualisé ou modifié. Ainsi, vous acceptez expressément être révisés par les conditions de ces CGVU, avec toutes ses modifications, de manière immédiate.

Descubre París enverra des notifications aux Clients et aux Utilisateurs enregistrés pour les prévenir des modifications des CGVU, que ce soit par courrier électronique à l'adresse donnée par le Client ou par une notification sur le site internet. Cependant, nous vous recommandons de consulter régulièrement notre site afin de connaître la version la plus récente de nos CGVU, toutes les modifications entrent en vigueur dès leur publication.

Si l'une des présentes conditions était invalide, nulle ou inefficace, cette condition serait considérée comme exclue et serait remplacée par une disposition valide avec des effets aussi proches que possible de la disposition originale, sans que cette disposition ne puisse affecter la validité ou l'exigibilité du reste des conditions qui resteraient valides.

A travers ce Contrat le client Accepte et comprends que **Descubre París** n'a pas l'obligation de stocker ou de maintenir du contenu ou d'autres information qu'il propose, à l'exception de ce que la législation impose.

Descubre París indiquera la dernière date de révision des CGVU en bas de ce document.

17. CONTACT

IDENTIFICATION DE LA PERSONNE PHYSIQUE

- Actualisé le 25 Janvier 2019

Immatriculation au RCS, numéro 847 667 664 R.C.S Créteil

Date de l'Immatriculation : 24/01/2019

Nom : MARTINEZ MONTEALEGRE Angela

Nom d'épouse : LEGEAY

Date et lieu de naissance : Le 12/10/1982 à Palmira, Valle (Colombie)

Nationalité : Colombienne

Adresse Personnelle : 83 Avenue de Versailles 94320 Thiais, France

INFORMATION RELATIVE A L'ACTIVITÉ ET A L'ÉTABLISSEMENT PRINCIPAL

Adresse de l'établissement : 83 Avenue de Versailles 94320 Thiais, France

Nom commercial : DESCUBRE PARÍS

Objet Social : Commerce électronique dans le secteur du tourisme

Date de début d'activité : 23/02/2019

Origine du fond de commerce : Création

Mode d'exploitation : directe

Si vous avez le moindre doute, plainte, réclamation, suggestion ou besoin de nous contacter, vous pouvez le faire à l'adresse ci-dessus ou par courrier électronique à info@descubreparis.com .

Les Réclamations et Suggestions seront traitées dans les plus brefs délais, mais dans tous les cas en moins de vingt (20) jours ouvrés.

Prenez en compte que **Descubre Paris** n'accepte les avis et notifications de procédures légales que par courrier physique envoyée à l'adresse ci-dessus.

Ces CGVU sont disponibles en Français et en Espagnol. [Cliquez pour consulter cette page en espagnol.](#) En cas de contradiction entre la version en français et la version en espagnol, la version française prévaut.

Dernière Version : 13/03/2019