

DESCUBRE PARÍS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y VENTA (TCUV)

1. Definiciones
2. Conocimiento y aceptación de condiciones
3. Límite de responsabilidad
4. Descripción del proceso de Compraventa
5. Precios
6. Forma de Pago
7. Disponibilidad
8. Obligaciones de El Cliente o Usuario
9. Prohibiciones
10. Políticas adicionales de venta
11. Devoluciones
12. Propiedad intelectual
13. Protección de datos
14. Jurisdicción y ley aplicable
15. Condiciones Especiales para Guías Personalizadas
16. Modificación del Producto o de las Condiciones de uso y venta
17. Información de contacto

1. DEFINICIONES

- a) **Descubre París:** Es una empresa ubicada en Thiais, Francia, identificada con la matrícula en el RCS No 847 667 664 R.C.S Créteil, cuyo objeto social es el comercio electrónico en el sector de turismo.
- b) **Descubreparis.com:** Es el sitio web autorizado por **Descubre París** para proporcionar información a los viajeros del mundo que hablan español y que desean visitar París. En esta página explicamos nuestras ofertas y ponemos a disposición de los internautas información diversa sobre la ciudad. Tenemos un blog en el que la autora expresa sus opiniones, ideas y sugerencias sobre cómo visitar París de la mejor manera, comparte información práctica, histórica y astucias para inspirar y brindar un contexto al turista. En nuestra página ponemos a disposición de El Usuario o Cliente una Tienda en línea (E-Shop), en donde se venden tres tipos de guías: guías prácticas, guías detalladas y guías personalizadas, para visitar París en función de un número dado de días.
- c) **El Cliente:** Persona natural, empresa, organización u otra entidad legal que compra efectivamente los Productos de **Descubre París**, en la página web DescubreParis.com, independientemente de que cree un Nombre de usuario para realizar la compra o no.
- d) **Factura:** Documento que confirma el pago de El Producto y que muestra el precio unitario, los descuentos aplicados, el valor correspondiente a impuestos, si a ello hubiere lugar, y el valor total pagado.

- e) **Guías Prácticas:** Son guías en forma de documento digital descargable, con información práctica, concreta y útil para tomar decisiones sobre cómo y cuándo visitar París, cómo visitar sitios específicos o descubrir la ciudad a través de temáticas puntuales.
- f) **Guías Detalladas:** Son circuitos prediseñados en forma de documento digital descargable, donde el turista es guiado paso a paso a descubrir los sitios más emblemáticos de la ciudad, sin tener que preocuparse por los detalles ni el cómo, pues todo está claramente detallado en el documento, con información histórica, anécdotas y propuestas.
- g) **Guías Personalizadas:** Son guías detalladas personalizadas para el viajero, en forma de documento digital descargable, según su solicitud expresa, en función de sus fechas, hora de llegada, sitio de estadía, sus preferencias, prioridades y deseos. Estas guías se realizan sobre pedido y con unos tiempos de entrega establecidos.
- h) **Nombre de Usuario:** Nombre exclusivo de El Usuario o Cliente, utilizado para identificarse en Descubreparis.com, con el fin de adquirir alguno de sus Productos. Para esto el Usuario o Cliente crea una clave de acceso (Password), obteniendo una cuenta propia que almacena sus datos personales.
- i) **PQR:** Petición, queja o reclamo que un Cliente presenta a través de la página web o el correo destinado para ello.
- j) **Producto:** Todo bien o servicio promocionado u ofrecido por **Descubre París**.
- k) **Usuario:** Cualquier persona que acceda a, o utilice la página web **Descubreparís.com**
- l) Los términos “nosotros”, “nos”, “nuestro” hacen referencia a **Descubre París**, el término “Usted” se usa tanto para El Cliente como para El Usuario, según el contexto.

2. CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones de Uso y Venta, en adelante TCUV o el Acuerdo, regulan la utilización de la página web www.descubreparis.com y de cualquiera de los contenidos que **Descubre París** pone a disposición de los usuarios de Internet.

Los TCUV contienen información relacionada con sus derechos, las limitaciones a estos derechos, obligaciones, leyes aplicables y la jurisdicción en caso de disputas, entre otros. Este documento constituye el acuerdo único y completo vigente entre las partes sobre los términos, condiciones y restricciones de los Productos contratados y excluye expresamente cualquier otro acuerdo ya sea electrónico, oral o escrito, entre usted y **Descubre París**, sin perjuicio de lo indicado en el capítulo 15 del mismo.

Le recomendamos leer atentamente este Acuerdo antes de acceder a nuestros Productos, ya que mediante él, El Cliente o Usuario declara que conoce y acepta en su integridad las condiciones generales del bien o servicio que está adquiriendo, de conformidad con la información suministrada por **Descubre París**.

Mediante los presentes TCUV usted garantiza que (i) es mayor de edad, de conformidad con la legislación de su país; (ii) que tiene la autoridad legal para celebrar este Acuerdo y usar los bienes

y servicios incluidos en nuestro sitio web, de conformidad con todos los términos y condiciones de éste; y (iii) que toda la información que proporciona es verdadera y precisa.

Al comprar a través del sitio web, acceder o usar nuestros Productos, usted acepta sin reservas estar vinculado por nuestras Políticas de Privacidad y Manejo de Datos y por los presentes TCUV. Además, declara haber leído y comprendido todos sus términos.

Descubre París ofrece a través de su página web Productos que podrán encontrarse sometidos a unas vigencias y condiciones particulares que **Descubre París** informará a El Cliente oportunamente.

El Cliente y/o el Usuario reconocen y aceptan que todos los Productos de **Descubre París** son para uso privado de la persona que los adquirió y para fines no-comerciales.

Usted reconoce, de igual manera, que el contenido y la información disponible en Descubreparis.com (incluyendo, pero sin limitarse a, los mensajes, datos, sonidos, gráficos, videos, mapas, íconos, la información, el texto, la música, las fotos, el software, etc), así como la infraestructura utilizada para proporcionar dicho contenido e información, son exclusivos de **Descubre París**.

Descubre París podrá imponer límites o restringir de algún modo su acceso a los Productos, por razones técnicas o de seguridad; para prevenir el acceso no autorizado, la pérdida o la destrucción de datos; cuando considere que usted está infringiendo cualquier disposición de este Acuerdo o de cualquier ley o normativa; o por cualquier otro motivo y sin previo aviso.

En consecuencia, **Descubre París** podrá terminar el acuerdo con usted si incumple estos TCUV, las Políticas de Privacidad y Manejo de Datos, o si sospechamos que está comprometido, o ha estado involucrado en actividades fraudulentas o ilegales. Eso significa que **Descubre París** podría eliminar su Nombre de Usuario y dejar de proporcionarle los Productos en cualquier momento.

Descubre París se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias para verificar la identidad de El Cliente o Usuario, con el fin de procesar su solicitud de compra.

No se exige la previa inscripción o creación de un Nombre de Usuario para el acceso o uso de la página web. Sin embargo, si ya tiene una cuenta de **Descubre París** y desea cancelarla, podrá hacerlo en cualquier momento, teniendo en cuenta los lineamientos de nuestra Política de Privacidad y Manejo de Datos.

Para desactivar su Nombre de Usuario en nuestra página, deberá enviarnos un email a contacto@descubreparis.com con la referencia "Eliminar mi Nombre de Usuario". En un plazo máximo de un mes su cuenta será desactivada. Sin embargo, es posible que guardemos la información concerniente a los datos de facturación por un período de hasta diez (10) años, en atención a las disposiciones legales vigentes.

3. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

Los Productos de **Descubre París** corresponden a una selección subjetiva de los lugares más emblemáticos de París “La Ciudad Luz”. Estos Productos incluyen sugerencias de restaurantes, cafés, discotecas, hoteles, museos y otros sitios de interés que pueden mostrar parte de la identidad de la ciudad y/o ayudarle a resolver una necesidad puntual durante su viaje.

Los Productos que **Descubre París** pone a disposición de sus Clientes o Usuarios son “ayudas de viaje” que tienen carácter meramente informativo y en los que proponemos lo que consideramos apropiado para tener una experiencia agradable en París.

Descubre París no es una agencia de viajes ni un operador turístico y no proporciona, posee, administra ni celebra contratos en representación de prestadores de servicios de transporte, alojamiento, restaurantes, tours, cruceros, actividades o experiencias.

Aunque proporcionamos información sobre algunos establecimientos de comercio, esto de ninguna manera implica, sugiere o constituye patrocinio, afiliación, asociación, alianza, acuerdo, vínculo comercial, convenio o aprobación entre **Descubre París** y dichos establecimientos.

En los casos en que **Descubre París** proporcione detalles de las tarifas o servicios de terceros, esa información se proporcionará únicamente a título indicativo y con fines de referencia. Por lo anterior, **Descubre París** no se hace responsable por cualquier error o imprecisión relacionados con la información y descripción de alojamientos, experiencias, vuelos y aerolíneas, cruceros, restaurantes o cualquier otro producto que se muestre en nuestra página (incluidos disponibilidad, cambios en el domicilio, en los horarios de atención, variaciones de precios, cambios de dueño, chef, descripciones de productos, cierres temporales por renovaciones, eventos públicos, manifestaciones, controles policiales o demás incidentes que pudieran presentarse dentro de los diferentes establecimientos y/o lugares públicos recomendados en los Productos).

Para obtener más información sobre los lugares recomendados, El Cliente deberá comunicarse con dicho establecimiento directamente, consultando su sitio web o usando el medio que considere pertinente. Sin embargo, **Descubre París** se reserva el derecho de actualizar esa información, en la medida de lo posible, en las futuras versiones de sus Productos.

El Cliente reconoce y acepta que sus interacciones con terceros se hacen bajo su propia responsabilidad. Así mismo, cualquier disputa o conflicto que implique una transacción entre El Cliente y un establecimiento referido, incluida la calidad efectiva del servicio prestado, el estado, la seguridad, la legalidad del sitio o la capacidad del establecimiento, así como los actos, omisiones, errores, representaciones, garantías, infracciones o negligencia de cualquier tercero o la ocurrencia de lesiones personales, muerte, daño a la propiedad u otros daños o gastos derivados de sus relaciones con estos, es de exclusiva responsabilidad de dicho establecimiento.

Descubre París no representa ni garantiza que las visitas a los lugares sugeridos estén libres de riesgos, y no se responsabiliza por daños o pérdidas que pudieran resultar de las visitas a dichos establecimientos. Tampoco asumimos responsabilidad alguna por retrasos, cancelaciones, cambios de itinerario, sobrecostos o dificultades generadas por accidentes, complicaciones de salud, fallas mecánicas, hurtos, pérdidas de equipaje, huelgas, factores políticos o de seguridad, cuarentenas o fenómenos naturales como terremotos, huracanes, maremotos, nevadas, ciclones, tornados, derrumbes, avalanchas, y demás situaciones de fuerza mayor o caso fortuito que ocurran antes o durante su viaje.

El Cliente reconoce y acepta que **Descubre París** no presta asesoría en la obtención de la documentación ni en el trámite de permisos de salida de menores, visas, tarjetas de turismo o cualquier otro documento solicitado por las autoridades migratorias, y que no tiene injerencia alguna frente a la operación a cargo de dichas autoridades. Además, es de entero conocimiento de El Cliente que su comportamiento en el país y los inconvenientes de carácter civil o penal en el cual este se vea involucrado son de su exclusiva responsabilidad.

Por lo tanto, el trámite, cumplimiento de documentos y requisitos para ingresar o permanecer en el país y el resultado de dichas gestiones, son competencia de las entidades encargadas de expedir tales documentos y responsabilidad exclusiva de las personas que los solicitan. **Descubre París** insta a los Clientes a investigar y consultar las prohibiciones de viaje, las advertencias y los anuncios emitidos por sus propios gobiernos y por las entidades competentes en Francia.

4. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE COMPRAVENTA

Las Guías Prácticas, Guías Detalladas y Guías Personalizadas están disponibles en la Tienda en línea (E- Shop) de **Descubre París**.

Todos los Productos consisten en un documento PDF protegido, cuyo tamaño varía en función del número de días o del tipo de Producto elegido por El Cliente. Esta información está especificada en la descripción detallada de cada Producto en la Tienda en línea (E-Shop).

El Cliente o Usuario accede a la Tienda en línea (E- Shop) y elige el Producto que más le interesa de aquellos exhibidos en la página principal, que están organizados por categorías y que pueden filtrarse según las opciones propuestas.

Para comprar el Producto, El Cliente o Usuario deberá añadirlo al carrito y para pagar, deberá hacer click en "IR AL CARRITO" donde podrá verificar la elección que ha hecho. El Cliente o Usuario puede agregar otros Productos si le interesan, pero éstos deben pertenecer a una categoría diferente. Una vez El Cliente o Usuario está seguro de su decisión, podrá proceder a la compra, haciendo click en el botón "COMPRAR".

Aquí inicia el proceso de validación del pedido. En este punto El Cliente tiene varias opciones:

- a) Si no tiene un Nombre de Usuario en DescubreParis.com podrá crearlo. Para esto debe tener acceso a un email válido y deberá asignar una contraseña de seguridad.
- b) Si ya tiene un Nombre de Usuario en DescubreParis.com: podrá ingresarlo y acceder con el. Si olvidó la contraseña, podrá también crear una nueva. Para ello deberá tener acceso al correo electrónico que registró al crear la cuenta.
- c) Si no tiene un Nombre de Usuario, y no desea crear uno, también podrá pagar “como invitado”. Para ello deberá tener acceso a una cuenta de correo electrónico personal.

En todos los casos, El Cliente deberá diligenciar los formularios requeridos en las diferentes etapas de la compra.

5. PRECIOS

- a) Los precios publicados por **Descubre París** están presentados en EUROS (€).
- b) El Cliente pagará el equivalente en su moneda local, de acuerdo con el tipo de cambio vigente.
- c) **Descubre París** no tiene ningún control sobre las tasas de Cambio y no publica, ni controla su exactitud, ni sus variaciones, por lo que le recomienda a El Cliente consultar a su entidad financiera, o a un profesional calificado para que verifique la precisión de las tasas de cambio y comisiones al momento de la compra.
- d) Los precios aplicables a cada Producto son los indicados en la página web en la fecha del pedido efectuado por El Cliente.
- e) Las tarifas incluyen todos los impuestos, tasas y contribuciones a que hubiere lugar.
- f) Su pedido puede estar sujeto a un impuesto sobre las ventas que se calcula por adelantado y se le notificará al momento de la compra. Es posible que su pedido resulte exento de dicho impuesto, según su país de residencia y según la condición en la que usted actúa (empresario/profesional o particular). En consecuencia, en algunos eventos el precio final del pedido puede verse alterado respecto al que figura expuesto en la página web. Por lo anterior, usted debe informarse sobre las leyes fiscales locales antes de realizar el pedido de cualquier Producto, para verificar si debe pagar este o cualquier otro impuesto.
- g) Las tarifas están sujetas a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, por disposición de **Descubre París**, o en atención a la regulación de las tarifas que las entidades competentes hagan al respecto.
- h) Las tarifas no incluyen el valor de las entradas a los sitios recomendados, sin perjuicio de lo indicado en el capítulo 15 de estos TCUV.

6. FORMA DE PAGO

Los servicios de procesamiento de pagos los Productos adquiridos en esta página web son proporcionados exclusivamente por PayPal en nombre de **Descubre París**.

PayPal propone dos tipos de pagos: un pago para las personas que tienen una cuenta con PayPal y otro pago para las personas que no tienen esta cuenta.

En el primer caso, El Cliente que tiene cuenta con PayPal podrá ingresar su información de acceso y pagar como está acostumbrado con esta plataforma.

En el segundo caso, El Cliente que no tenga cuenta con PayPal deberá seguir las instrucciones indicadas e ingresar la información solicitada para efectuar el pago.

Una vez efectuado el pago, El Cliente recibirá inmediatamente un correo electrónico con un recapitulativo de su pedido o compra, la confirmación de su pago, y con el acceso al link donde podrá descargar el Producto que adquirió. El Cliente podrá descargar el archivo hasta (2) dos veces en un periodo de máximo 365 días a partir de su compra (el que expire primero).

Los pagos efectivamente realizados por las Guías no son modificables, endosables, revisables, ni reembolsables, en ninguna temporada.

Mediante este documento El Cliente acepta recibir facturas electrónicas de sus compras automáticamente. Debe verificar todos los detalles en su factura de confirmación y contactarnos lo antes posible si encuentra alguna inconsistencia.

Las Facturas electrónicas serán enviadas automáticamente en formato PDF. Si por algún motivo El Cliente no recibe la Factura, puede informarnos al email ventas@descubreparis.com indicando en el asunto: «Solicitud de copia de factura». En el mensaje debe especificar el nombre de la persona que hizo la compra, la fecha, el Producto que compró, y el número de pedido. **Descubre París** le enviará su Factura por E-mail en un plazo no mayor a diez (10) días hábiles siguientes a su comunicación.

Las condiciones de utilización de PayPal pueden variar en función del país en donde se encuentre El Cliente y en esto **Descubre París** no tiene ninguna injerencia.

El Cliente usa dicha plataforma bajo su propia responsabilidad, por lo que le recomendamos leer los TCUV y la Política de Privacidad de PayPal ya que este tiene normas y permisos sobre el uso de su información que pueden ser diferentes a los servicios incluidos en nuestro sitio web.

7. DISPONIBILIDAD

Todos nuestros Productos están disponibles de manera inmediata y, al ser digitales, no se generan costos adicionales de envío.

Nuestra Tienda en línea (E-Shop) funciona las 24 horas al día, los 7 días de la semana los 365 días del año.

Sin embargo, **Descubre París**, no puede garantizar que su acceso sea ininterrumpido o sin errores. Descubreparis.com puede no estar disponible temporalmente sin previo aviso en caso de una falla del sistema, mantenimiento o cualquier otra razón fuera de nuestro control. La falta de disponibilidad debido a actualizaciones y tareas de mantenimiento no dan derecho a El Cliente o a el Usuario a ningún tipo de reembolso o compensación.

Así mismo, El Cliente o Usuario reconoce que la disponibilidad y la calidad del Servicio pueden variar en función de diversos factores, tales como: el dispositivo que se utilice, su ubicación geográfica, el ancho de banda disponible y/o la velocidad de la conexión a Internet.

En caso de que se genere algún inconveniente con la descarga del documento, la entrega se realizará en su Email dentro de un plazo máximo de tres (3) días hábiles a partir de la realización de su pedido y de la verificación del pago del precio.

8. OBLIGACIONES DE EL CLIENTE O USUARIO

El Usuario y/o el Cliente se obligan a lo siguiente:

- a) Descargar y actualizar los programas y antivirus que requiera su computador, tablet, celular o dispositivo electrónico, para garantizar el buen funcionamiento del mismo. Depende de usted tomar las precauciones necesarias para evitar que los vínculos que selecciona o el software que descarga contengan virus, gusanos, troyanos, defectos y otros elementos de naturaleza destructiva.
- b) Verificar que tiene una buena conexión a internet para comprar el Producto y descargarlo oportunamente.
- c) Abstenerse de usar versiones obsoletas de navegadores web. Si tiene dudas, le recomendamos que revise las actualizaciones de éstos.
- d) Tener suficiente espacio de almacenamiento en el dispositivo electrónico en el que vaya a descargar el Producto adquirido y desde el cual vaya a utilizarlo.
- e) Descargar los Productos adquiridos en el plazo establecido para ello.
- f) Almacenar el archivo en un lugar seguro al que tenga alcance durante su viaje, considerando que no tendrá acceso permanente a internet durante el mismo.

- g) Garantizar que toda la información provista a **Descubre París** es verdadera, precisa, oportuna y completa al momento de la creación de su Nombre de Usuario y/o de la solicitud de la elaboración de una Guía Personalizada.
- h) Mantener su información de contacto actualizada.
- i) Proteger la información de su Nombre de Usuario o cuenta, supervisar y hacerse completamente responsable por cualquier uso que de la misma haga otra persona que no sea usted.
- j) Controlar y verificar el uso que cualquier tercero pueda hacer de sus tarjetas débito, crédito, o cualquier otro medio de pago en nuestras plataformas, eximiendo a **Descubre París** desde ahora por compras realizadas desde su cuenta, sin su autorización.
- k) Informarnos inmediatamente en caso de que tenga motivos para creer que un tercero conoce su contraseña o Nombre de Usuario, o si ésta ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo.
- l) Si crea una cuenta con objetivos comerciales y acepta estos TCUV en nombre de una empresa, organización u otra entidad legal, usted debe garantizar que tiene la autoridad de obligar a dicha entidad en el presente Acuerdo.
- m) Usar los Productos de **Descubre París**, su sitio web, los contenidos y servicios, de conformidad con la ley, los presentes TCUV, las Políticas de Privacidad y Manejo de Datos, las buenas costumbres y el orden público, so pena de que se deba ordenar el cierre de su cuenta.
- n) Indemnizar a **Descubre París** por cualquier reclamo, demanda, pérdida, daño, multa, sanción, honorarios por servicios legales, entre otros, como consecuencia de su incumplimiento del presente Acuerdo o el uso indebido o ilegal de los Productos de **Descubre París**, de su página Web, o la vulneración de los derechos de autor y propiedad intelectual.
- o) Verificar las tasas de cambio y comisiones bancarias vigentes, en caso de efectuar compras desde un país que tenga una moneda diferente al Euro, moneda en la que se publican los precios de **Descubre París**.

9. PROHIBICIONES

Mediante este documento usted reconoce y acepta que la modificación, copia, distribución, redistribución, transmisión, exhibición, ejecución, reproducción, réplica, publicación, creación de trabajos derivados de, transferencia, venta o reventa, ya sea total o parcial de cualquier información, software o Producto obtenido de **Descubre París**, está estrictamente prohibida sin permiso previo y por escrito de **Descubre París**.

Mediante este Acuerdo usted acepta:

- (i) No acceder, monitorear, reproducir, distribuir, transmitir, difundir, mostrar, vender, autorizar, copiar o de alguna forma explotar cualquier contenido de los Productos de **Descubre París**.

- (ii) No tomar medidas que impongan, o puedan imponer una carga desproporcionada a nuestra infraestructura o que obstaculicen el acceso de otros Clientes o Usuarios o impidan el normal disfrute por parte de éstos, mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales **Descubre París** ofrece sus Productos.
- (iii) No realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores o alteraciones en los sistemas o servicios de **Descubre París**, tales como la introducción de programas, virus u otros dispositivos.
- (iv) No deshabilitar o interferir con las funciones relacionadas con la seguridad de los Productos, o con aquellas que restringen el uso o la copia de cualquier contenido.
- (v) No destruir, alterar, inutilizar, deteriorar, o de cualquier otra forma, dañar los datos, programas, contenidos, servicios o documentos electrónicos que se encuentren en la Web.
- (vi) No crear enlaces profundos, “enmarcar”, “reflejar” o incorporar cualquier parte de los Productos en otro sitio web.
- (vii) No descargar cualquier contenido a menos que **Descubre París** así lo haya autorizado.
- (viii) No utilizar la página web con fines que puedan atentar contra los intereses o derechos de terceros.
- (ix) No registrarse con identidades falsas o suplantando a terceros.

El incumplimiento de cualquiera de las Obligaciones o prohibiciones contenidas en este Acuerdo podrá dar lugar a la cancelación de los servicios por parte de **Descubre París**, sin necesidad de preaviso al Cliente y sin que ello dé derecho a indemnización alguna.

10. POLÍTICAS ADICIONALES DE VENTA

El Cliente entiende y acepta que:

- a) Para registrarse en una cuenta y usar nuestros Productos debe tener la mayoría de edad necesaria, conforme con la normatividad de su país de residencia. Los menores de edad sólo podrán utilizar los Productos de **Descubre París** bajo la supervisión de sus padres, tutores o adultos responsables.
- b) **Descubre París** no realiza ventas a crédito o financiadas.
- c) **El Cliente** garantiza a **Descubre París** la procedencia legítima de los dineros con los que efectúa la compra.
- d) **Descubre París** no tendrá responsabilidades con El Cliente, el Usuario, o con terceros, por cualquier transacción no autorizada que se haga con su Nombre de Usuario. El uso no autorizado de su Nombre de Usuario podría provocar que incurra en responsabilidades con **Descubre París** u otros.
- e) Para hacer uso de nuestros Productos El Cliente también deberá aceptar las condiciones de PayPal o cualquier otra plataforma que **Descubre París** desee utilizar para recibir y/o administrar los pagos.

11. DEVOLUCIONES

Descubre París no admite devoluciones de sus Productos, teniendo en cuenta que:

- (i) Ofrecemos Productos digitales que se descargan inmediatamente tras la compra;
- (ii) Vendemos Productos elaborados conforme a las especificaciones de El Cliente, como es el caso de las Guías Personalizadas;
- (iii) Estos Productos están amparados por la excepción al derecho de desistimiento que contempla la normatividad de la UE (Actual Artículo 16 de Directiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo del 25 de octubre de 2011).

Por lo anterior, el dinero cancelado por El Cliente no será reembolsado en ningún caso.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

La marca **Descubre París**, los nombres comerciales y signos distintivos de cualquier clase contenidos en Descubreparis.com están debidamente registrados y protegidos por la Ley.

Todos los contenidos de la página Web, salvo que se indique lo contrario, son titularidad exclusiva de **Descubre París**, incluyendo, pero sin limitarse a, el diseño gráfico, código fuente, logos, eslóganes, textos, gráficos, ilustraciones, fotografías, encabezados, íconos de botones, etc.

Descubre París no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso personal a El Cliente o Usuario sobre sus derechos de propiedad intelectual o industrial o sobre cualquier otro derecho relacionado con su página web y los Productos ofrecidos en la misma. Por lo anterior, no podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial de **Descubre París** en ninguna forma que pueda causar confusión entre los usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a **Descubre París**.

Por ello, El Cliente o Usuario reconoce que la copia, reproducción, distribución, comercialización, transformación, imitación, uso y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de Descubreparis.com, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de **Descubre París** y se compromete a respetar todos los derechos de titularidad de **Descubre París** y de terceros.

De otro lado, reiteramos que la referencia a los bienes, servicios, procesos u otra información de algún nombre comercial, marca registrada, fabricante, proveedor u otros, no constituye ni implica el aval o el patrocinio de éstos por parte de **Descubre París**.

13. PROTECCION DE DATOS

A través de Descubreparis.com se recopilan datos de carácter personal de los Clientes o Usuarios, por lo que le solicitamos leer atentamente nuestra Política de Privacidad y Uso de Datos, Política de Cookies, así como la información adicional que acompaña los formularios habilitados para la recolección de datos personales.

Descubreparis.com puede emplear cookies o tecnologías similares que se registrarán por lo establecido en la Política de Cookies, la cual es parte integral de estos TCUV y es accesible en todo momento por el Usuario y/o Cliente.

14. JURISDICCION Y LEY APLICABLE

El Cliente acepta que si tiene una PQR o disputa con **Descubre París**, que surja o se relacione con los Productos ofrecidos por ésta, se comunicará inicialmente con nosotros vía Email para tratar de brindarle una solución.

Si no le damos respuesta a su reclamación en 60 días calendario, o si no está satisfecho con la respuesta que **Descubre París** le da a la misma y tiene residencia habitual en la Unión Europea, puede acudir a la resolución alternativa de conflictos, incluida en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

En el evento de no llegar a un acuerdo por este medio, todas las disputas contractuales o extracontractuales se deberán resolver preferentemente por los juzgados o tribunales competentes de Francia. Sin embargo, dicha jurisdicción no es exclusiva. Lo anterior significa que si El Cliente es consumidor y residente en la UE también podrá reclamar sus derechos en relación con los presentes TCUV tanto en Francia como en su país de residencia, de manera alternativa.

Estos TCUV y cualquier disputa o reclamo contractual o extracontractual que surjan de o tengan conexión con el mismo serán regulados e interpretados de conformidad con la legislación francesa, excluyéndose expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

Sin embargo, si usted es consumidor y reside en cualquier otro país de la Unión Europea, también contará con la protección que pueda ofrecerle cualquier disposición imperativa de la legislación de su país de residencia.

Descubre París perseguirá el incumplimiento de los presentes TCUV, así como cualquier utilización indebida del sitio web ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder y asistan en derecho.

15. CONDICIONES ESPECIALES PARA LAS GUIAS PERSONALIZADAS

Como las Guías Personalizadas que **Descubre París** le ofrece son hechas a su medida, usted debe leer detalladamente las siguientes condiciones especiales.

Todos los asuntos no especificados en este capítulo se regirán por lo indicado en el texto de los TCUV.

a) Proceso de Compraventa

- (i) El Cliente o Usuario contacta a **Descubre París** mediante el formulario disponible en la página web indicando su interés en obtener una Guía Personalizada.
- (ii) **Descubre París** contestará a su correo solicitándole información sobre las particularidades de su viaje.
- (iii) **Descubre París** le remitirá una cotización en el transcurso de siete (7) días hábiles, contados a partir del momento en que El Usuario o Cliente envía la información solicitada.
- (iv) Si la cotización enviada por nosotros le interesa, deberá responder al correo electrónico indicando expresamente que acepta la oferta. Tenga en cuenta que cada cotización tiene una vigencia de seis (6) meses.
- (v) **Descubre París** formula a El Cliente preguntas adicionales relevantes para la elaboración de la Guía Personalizada.
- (vi) Una vez El Cliente remite sus respuestas vía Email, le enviaremos la Factura y los TCUV.
- (vii) El Cliente realiza el pago efectivo de la Factura.
- (viii) Una vez El Cliente realiza el pago, recibirá un correo electrónico con un recapitulativo de su pedido o compra, la confirmación de su pago, y los plazos en los que recibirá el link para descargar el Producto que adquirió.
- (ix) En un plazo máximo de veinte (20) días hábiles, a partir del pago efectivo de la factura, **Descubre París** enviará a El Cliente las instrucciones y los links en donde podrá descargar La Guía Personalizada que adquirió.

b) Precio y forma de pago

- (i) El valor de las Guías Personalizadas será el que **Descubre París** defina, de conformidad con las particularidades e intereses indicados por El Cliente o Usuario al momento de contactarnos.
- (ii) El pago se efectúa a través de la plataforma PayPal siguiendo las instrucciones generales de los capítulos 4 y 6 de los TCUV, en los apartes aplicables.
- (iii) En el evento en que el Cliente modifique las condiciones de viaje, después de enviada la cotización, este reconoce y acepta que el precio de dicha cotización también puede variar a discrecionalidad de **Descubre París**.
- (iv) Los servicios de **Descubre París** se limitan a la elaboración de los Productos indicados en la página y en estos TCUV. Sin embargo, para el caso específico de los Clientes que adquieran Guías Personalizadas y soliciten a **Descubre París** que compre las entradas a algunos establecimientos, **Descubre París** podrá prestarle este servicio, sin que se entienda que está obligado a ello. En este

evento, El Cliente se asumirá de manera adicional el precio de dichas entradas, de conformidad con los valores y el procedimiento que **Descubre París** le indique en su momento.

c) Obligaciones especiales de El Cliente

(i) Enviar oportunamente toda la información solicitada por **Descubre París**, con el mayor detalle posible, para poder elaborar la cotización correspondiente, garantizando su veracidad, precisión y vigencia.

(ii) Aceptar expresamente la oferta enviada por **Descubre París**, mediante correo electrónico y efectuar el pago de la factura correspondiente.

(iii) Verificar la vigencia, condiciones y restricciones específicas de las Guías Personalizadas.

(iv) Notificar a **Descubre París**, en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles a partir del momento en que realice el pago de la factura, cualquier cambio en su itinerario, fecha, lugar de hospedaje, número y descripción de las personas que lo acompañan, intereses específicos, o cualquier otro evento o circunstancia que pueda afectar la elaboración de la Guía personalizada, independientemente de las razones que generen las modificaciones en el viaje. El Cliente podrá realizar dichos cambios por una única vez, asumiendo la diferencia tarifaria derivada de la modificación en las condiciones de su viaje, si a ello hubiere lugar.

(v) Pagar oportunamente el valor de la Guía Personalizada y de los costos que se generen por servicios adicionales, tales como, pero sin limitarse a, la compra de boletos o entradas a los diferentes establecimientos de la ciudad.

16. MODIFICACIÓN DEL PRODUCTO O DE LAS CONDICIONES DE USO Y VENTA

El Cliente quedará sujeto a los TCUV que se encuentren vigentes al momento en que realice su pedido.

Descubre París se reserva el derecho a cambiar, agregar, actualizar o discontinuar ciertos Productos en su sitio web. También podremos modificar nuestra Política de Privacidad y Manejo de Datos, Política de cookies, los presentes TCUV, y nuestras condiciones y políticas en general, cuando lo consideremos necesario por razones legales, técnicas, o por requerimiento de las autoridades, entre otras.

Usted comprende que continuar accediendo o usando nuestros Productos después de dichos cambios, significa que reconoce el Acuerdo actualizado o modificado. Así, usted acepta expresamente estar regido por las condiciones de estos TCUV, con todas sus modificaciones, de manera inmediata.

Descubre París notificará a los Clientes o Usuarios registrados acerca de los cambios materiales de estos TCUV, ya sea enviando un mensaje al correo electrónico suministrado por El Cliente o mediante un aviso en nuestro sitio web. No obstante, le recomendamos consultar nuestra página

periódicamente para conocer la versión más reciente de estos TCUV, pues todas las revisiones entrarán en vigor al publicarse.

Si alguna de las presentes condiciones fuera declarada inválida, nula o ineficaz, dicha condición se entenderá excluida y se reemplazará por una disposición válida y con efecto cuyo significado se asemeje lo más posible a la disposición original, sin que dicha declaración pueda afectar la validez ni la exigibilidad del resto de condiciones que continuarán vigentes.

Mediante este Acuerdo El Cliente acepta y entiende que **Descubre París** no tiene obligación de almacenar o mantener su contenido u otra información que proporcione, excepto en la medida que la legislación aplicable así lo ordene.

Descubre París indicará la fecha en que se realizaron las revisiones de estos TCUV por última vez en la parte inferior de este documento.

17. INFORMACIÓN DE CONTACTO

IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA FÍSICA - Actualizado el 25 de enero de 2019

Matriculación al RCS, numero 847 667 664 R.C.S Créteil

Fecha de la Matriculación: 24/01/2019

Nombre: MARTINEZ MONTEALEGRE Angela

Apellido de casada: LEGEAY

Fecha y lugar de nacimiento: El 12/10/1982 en Palmira, Valle (Colombia)

Nacionalidad: Colombiana

Domicilio personal: 83 Avenue de Versailles 94320 Thiais, Francia

INFORMACIÓN RELATIVA A LA ACTIVIDAD Y EL ESTABLECIMIENTO PRINCIPAL

Dirección del establecimiento: 83 Avenue de Versailles 94320 Thiais, Francia

Nombre comercial: DESCUBRE PARÍS

Actividad ejercida: Comercio electrónico en el sector de turismo

Fecha de inicio de la actividad: 23/02/2019

Origen de los fondos de la actividad: Creación

Modo de explotación: directa

Si tiene alguna duda, queja, reclamación, sugerencia o necesita contactarnos puede hacerlo en la dirección indicada arriba, o por E-mail a info@descubreparis.com

Las PQR's o sugerencias serán atendidas en el plazo más breve posible, que en todo caso, no será superior a veinte (20) días hábiles.

Tenga en cuenta que **Descubre París** únicamente acepta avisos o notificaciones de procesos legales mediante una copia impresa entregada en la dirección antes indicada.

Estos TCUV están disponibles en francés y en español. [Haga clic aquí para consultar esta página en francés.](#) En caso de discrepancia entre la versión en francés y la versión en español, prevalecerá la versión en francés.

Última versión: Marzo 13 de 2019