

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES (PCPD)

1. Définitions
2. Destinataires de la Politique de Confidentialité et de Protection des Données
3. Les informations que nous collectons
4. Autorisation du titulaire des données
5. Finalité et usage des informations
6. Traitement des données
7. Information des mineurs
8. Échanges de données avec des tiers
9. Cookies
10. Liens avec d'autres sites
11. Droits du Titulaire
12. Changements dans la Politique de Confidentialité et de Protection des Données
13. Validité
14. Contact

Chez **Descubre Paris** nous respectons le droit de chacun à connaître, actualiser et corriger son information, et nous comprenons l'importance de protéger la vie privée de nos Utilisateurs, Clients et toute autre personne à qui nous proposons nos Produits ainsi que tous ceux avec qui nous sommes en contact.

Engagés dans la protection des vos données, nous avons développé cette Politique de Confidentialité et de Protection des Données (PCPD) qui comprend la description de tous les moyens pris par **Descubre Paris** pour protéger et maintenir la confidentialité de l'information que vous nous confiez.

La PCPD fait partie intégrante des Conditions Générales de Ventes et d'Utilisations (CGVU) du site internet Descubreparis.com et elle engage à ce titre tous les Utilisateurs et Clients, pour cette raison nous vous demandons de les lire attentivement avant de nous soumettre vos données personnelles.

Quand vous soumettez de l'information personnelle à **Descubre Paris** à travers son site internet ou tout autre moyen, nous considérerons que vous avez lu, compris et accepté au préalable notre Politique de Confidentialité et de Protection des Données.

Par conséquent, si vous avez la moindre opposition à cette PCPD, nous vous suggérons de vous abstenir d'utiliser notre site internet.

Prenez en compte que **Descubre Paris** se réserve le droit d'actualiser et/ou modifier la PCPD ici présentée, conformément à la réglementation en vigueur et à la nécessité du marché, nous vous recommandons donc de consulter régulièrement le contenu du présent document.

1. DÉFINITIONS

- a) **Base de Données** : Ensemble organisé de données personnelles qui feront l'objet de traitement.
- b) **Données Personnelles** : Information personnelles données par des personnes
- c) **Données sensibles** : Les données qui peuvent toucher à l'intimité de la personne.
- d) **Responsable du Traitement** : **Descubre Paris** sera la seule entité à traiter les données fournies.

- e) **Traitement des données (ou "Traitement")**: Toute opération ou ensemble d'opération sur les données personnelles, incluant sans être limitatif, la collecte, l'organisation, l'utilisation, la circulation ou la suppression.
- f) **Titulaire** : La personne physique qui nous fournit les données personnelles qui seront en général les Clients ou Utilisateurs, selon la définition des CGVU de **Descubre Paris**.

2. DESTINATAIRES DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES

Cette PCPD s'applique à tous les employés, candidats, ex-employés, collaborateurs, prestataires de services, représentants, clients, contact commercial, alliés, associés, fournisseurs, contractants, relations et toute autre personne avec qui **Descubre Paris** a, avait ou aura un lien qui impliquera la connaissance, l'accès ou la collecte des données personnelles.

3. LES INFORMATION QUE NOUS COLLECTONS

A travers notre site internet nous pouvons collecter toute type d'information à caractère personnel des Client ou Utilisateurs, incluant sans être limitatif : nom, prénom, Pays d'origine, date de naissance, adresse physique, adresse électronique, numéro de téléphone, mode de communication préférée, dates et fréquence des voyages, données sur les itinéraires, information sur les personnes accompagnantes, préférences, priorités, Produits achetés précédemment, entre autres.

Descubre Paris ne demande pas d'information sensible et liée à la race ou la l'origine ethnique, sur les opinions politiques, sur les convictions religieuses et philosophiques, sur les antécédents judiciaires, sur la santé, sur les orientations sexuelles ou l'appartenance à un groupe ou à des associations syndicales, sociales ou de défense des droits humains, sauf si cela se faisait à l'initiative volontaire du Client afin de remplir une nécessité particulière. Ses données sont gérées selon les standards et contrôles de confidentialités indiqués dans cette PCPD.

Le processus de paiement des Produits acquis sur descubreparis.com, est effectué exclusivement par PayPal. Ainsi, **Descubre Paris** ne garde pas, ne collecte pas ni ne conserve, des données ou des informations en relation avec les moyens de paiements utilisés par nos Clients et/ou Utilisateurs. Le Client utilise cette plateforme sous sa propre responsabilité, nous vous recommandons donc de lire au préalable avec attention les Conditions, les Termes et la Politique de Confidentialité de PayPal.

4. AUTORISATION DU TITULAIRE DES DONNÉES

Le Titulaire des Données Personnelles donne un consentement libre, préalable, express et informé pour le traitement de ses données, dans le cadre autorisé par la loi.

Descubre Paris obtiendra une autorisation du titulaire par tout moyen écrit, magnétique ou digital, mais principalement à travers le formulaire de contact, le processus d'achat, le site internet, les échanges avec le Client ou l'Utilisateur par courrier électronique, ou par tout autre moyen qui permet de prouver que la PCPD a été publiée et que le Titulaire autorise le Traitement de ses données personnelles.

Cependant, Il sera considéré que le Titulaire de l'information personnelle en autorise le traitement par **Descubre Paris** à partir du moment où il lui soumet cette information à travers l'un des outils énumérés précédemment.

Il est probable qu'une fois notre Produit utilisé, nous vous demandions de répondre à plusieurs questions qui nous permettront de connaître votre niveau de satisfaction.

Quand le Client nous donne son opinion sur le Produit acheté et parle de son expérience générale avec Descubreparis.com, il autorise également et irrévocablement le site internet à publier les réponses à l'enquête, ses avis, vidéos et photos qu'il a utilisé pour le faire, il cède donc ses droits de propriétés sur les photos et avis concernés.

En remplissant et envoyant le formulaire avec l'information personnelle, le Client autorise également Descubreparis.com à envoyer des courriers électroniques à l'adresse indiquée, avec de l'information publicitaire, des nouvelles sur les produits et toute autre information que nous considérons pertinente et utile pour vous.

Dans tous les cas, le Titulaire de l'information déclare que celle ci lui appartient et est véridique, complète, exacte, actualisée, vérifiable, compréhensible et qu'elle correspond à la réalité en vigueur au moment de leur transmission.

Descubre París conserve une copie de l'autorisation respective octroyée par le Titulaire, dans les conditions et la période prévue par la loi en vigueur.

5. FINALITÉ ET USAGE DE L'INFORMATION

L'information que **Descubre París** collecte est utilisée à des fins totalement légales.

Nous utilisons vos données personnelles pour ce qui suit :

- a) Réaliser des actions commerciales comme faire des devis, la facturation et les recouvrements, quand cela est nécessaire ;
- b) Élaborer le Produit selon la demande du Client, dans le cas des Guides Personnalisés ;
- c) Envoyer au Client le Produit acheté.
- d) Répondre aux questions, demandes, et commentaires du Client/Utilisateur lui-même.
- e) Avoir un registre des achats des Clients ou des Utilisateurs ;
- f) Faire des statistiques sur les préférences des clients pour personnaliser et/ou améliorer son expérience ;
- g) Contacter les Titulaires pour réaliser des enquêtes, mesurer le niveau d'intérêt de nos Produits, contrôler et évaluer la satisfaction du Client par rapport aux Produits que nous commercialisons sur le site internet Descubreparis.com;
- h) Envoyer des offres marketing, des bulletins d'informations et des promotions ;
- i) Faire connaître et respecter les Termes et Conditions d'utilisation de **Descubre París**, ses obligations et interdictions ;
- j) Informer sur des événements et manifestations qui peuvent intéresser le Client et permettent à **Descubre París** de maintenir un contact avec vous ;
- k) En général, pour développer l'objet social de **Descubre París**, incluant sans être limitatif, la promotion de nos Produits.

6. TRAITEMENTS DE DONNÉES

Descubre París prendra les mesures nécessaires pour :

- a) Éviter les dommages, pertes, altérations et destructions de l'information.
- b) Protéger l'information de révélations involontaires, ou de tout usage, accès ou traitement frauduleux ou non autorisée de cette information.

- c) Maintenir la confidentialité de l'information personnelle, en accord avec la loi en vigueur.
- d) Réaliser régulièrement l'actualisation et la correction des données, chaque fois que les Titulaires apportent de nouvelles informations ou en font la demande.

La confidentialité des données personnelles sera garantie grâce à des audits et autres procédures, contrôles et mesures de sécurité administratives et physiques, en renfort d'outils technologiques et d'applications, comme : WordPress, WooCommerce et d'autres plug-ins associés qui sont déjà installés sur le site internet ou qui le seront dans l'avenir.

En terme de sécurité de l'implémentation de Descubreparis.com, nous avons pris toutes les mesures techniques pertinentes au niveau de l'accès au fichier du serveur et au cryptage des données (certificat SSL pour connexion sécurisée https).

Descubre Paris réalisera des sauvegardes de sécurité de l'information sur des disques externes, sous la propriété et la gestion exclusive de **Descubre Paris**. Dans le souci de maintenir et préserver l'information sûre, nous pourrions garder des sauvegardes et stockages sur le cloud, sous le précepte de ne pas partager cette information avec des tiers.

Toutes les données personnelles soumises par le Titulaire, seront traitées conformément à la réglementation française, et aux normes en la matière édictées par le parlement Européen, ainsi que par le Conseil de l'Union Européen et par toute autre autorité compétente.

Nous ne ferons pas d'usages des données personnelles autres que celles autorisées par cette PCPD. Dans l'éventualité où nous demanderions des informations avec une autre finalité, nous mettrions à disposition un nouvel avis de confidentialité avec les caractéristiques du nouveau traitement.

Bien que nous faisons tout notre possible pour maintenir la fiabilité de votre information personnelle et que nous utilisons des technologies de sécurité pour protéger l'information personnelle que vous nous transmettez à travers notre site internet, le Titulaire reconnaît que malheureusement, aucun système de sécurité ou de transmission de données sur Internet ne peut garantir une totale sécurité.

Par ailleurs, et pour votre propre protection et confidentialité ne mettez pas dans les courriers électroniques que vous nous envoyez des informations personnelles que vous considérez strictement confidentielles, ni de données sur vos cartes de paiements ou de crédit.

7. INFORMATION DES MINEURS

Nos Clients doivent être majeur, conformément à la législation de votre Pays, pour acheter les Produits de **Descubre Paris**. Par ailleurs nous ne collecterons donc des informations personnelles de mineurs qu'à travers leurs parents, tuteurs ou représentants légaux qui souhaitent acheter le Produit.

Les Client et/ou Utilisateur a l'obligation de vérifier à tout moment que les mineurs ne partagent pas ses données personnelles sans son autorisation préalable.

8. ÉCHANGES DE DONNÉES AVEC DES TIERS

L'information collectée des Clients et/ou Utilisateurs, est destiné à l'usage exclusif de **Descubre Paris** et avec l'objectif principal de répondre au Client et à ses demandes, nous ne partagerons donc en principe les données avec personne.

Nous ne céderons pas non plus ni ne réaliserons d'opérations de transfert de base de données avec des tiers.

Cependant, **Descubre París** pourra fournir l'information aux Titulaires eux-mêmes, leurs héritiers ou représentants, à tout moment et à travers tout moyen adéquat s'ils nous sollicitent, ou quand cela est demandé par les entités judiciaires ou administratives dans l'exercice de leur fonction, conformément à la législation française en vigueur. Nous partagerons également cette information avec les tiers habilités par la loi ou par le Titulaire des Données après nous avoir octroyé une autorisation express pour fournir l'information.

Seules les personnes habilitées par **Descubre París** (employés, fournisseurs, ou tiers autorisés) auront accès à la source des données. Cet accès reste néanmoins limité et contrôlé par l'établissement d'accords de confidentialité. Les obligations inscrites dans ces accords subsistent après la fin de la relation entre les personnes concernées et **Descubre París**.

En cas de vente ou de transfert de **Descubre París** ou de fusion ou liquidation des sociétés qu'elle peut constituer, les données personnelles seront transférées au tiers impliqué, sans nécessité de demander une autorisation de la part du Titulaire.

9. COOKIES

Ce Site internet peut utiliser des "cookies" ou d'autres technologies qui nous aident à vous apporter une information spécifique en accord avec vos intérêts, pour effectuer la commande et/ou analyser votre parcours sur notre site.

Les « cookies » sont de petits fichiers qui s'installent sur le disque dur de votre ordinateur ou dispositif mobile qui ne peuvent pas être utilisées en tant que tel pour révéler votre identité personnelle, mais seulement pour obtenir de l'information comme le nom de domaine, le numéro d'IP et des informations sur les pages visitées, avec l'objectif d'améliorer votre expérience en ligne. Cette information permet d'identifier votre navigateur, mais pas vous, quand vous visitez notre site internet.

Vous pouvez choisir d'accepter ou refuser son usage librement. Si vous ne souhaitez pas que la collecte d'information se fasse grâce à l'usage de « cookies », vous pourrez les effacer ou les bloquer.

10. LIENS AVEC D'AUTRES SITES INTERNET

A titre informatif et sans que cela ne suggère l'existence de lien contractuel, notre site internet pourra avoir des liens vers des sites internet de tiers. Ainsi, il est possible que nous publions des liens pertinents pour le Client ou l'Utilisateur, vers des sites de compagnies de transport terrestre, ferroviaire, des consignes de bagages, des musées et d'autres sites touristiques, afin de faciliter la recherche d'information du Client et/ou de l'Utilisateur, ou simplement pour référencer des informations qui peuvent être utiles pour le voyage ou son organisation.

Descubre París n'est pas responsable de la collecte, l'usage, l'entretien, la publication ou la conservation de l'information réalisés par des tiers. Par conséquent, le Client et/ou l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il est responsable de vérifier les politiques et conditions de services de ces sites internet.

11. DROITS DU TITULAIRE

Les Titulaires de Données Personnelles ont le droit de :

- a) Demander la suppression de donnée et/ou de révoquer leur autorisation quand il le souhaite, à tout moment à condition qu'aucune disposition légale ou contractuelle ne l'empêche.

- b) Connaître, consulter, actualiser et modifier ses Données Personnelles à tout moment concernant les données qu'il considère partielles, inexactes, incomplètes, fractionnées, celles qui induisent en erreur ou celles dont le Traitement est expressément interdit et n'a pas été autorisé.
- c) Demander à tout moment une preuve de l'autorisation octroyée à **Descubre París**.
- d) Être informé par **Descubre París** de l'usage fait des Données Personnelles.
- e) Présenter des réclamations devant **Descubre París** en lien avec le traitement de ses données personnelles.
- f) Présenter devant la CNIL – Commission Nationale de l'Information et des Libertés, et toute autre entité compétente, les réclamations qu'il considère pertinentes pour faire valoir son droit à l'Habeas Data face à **Descubre París**.
- g) Consulter les mécanismes de contrôle et de sécurité mis en place par **Descubre París**.

Pour exercer votre droit d'accès, de rectification, d'annulation ou d'opposition au traitement de vos données, vous devez envoyer votre demande à l'adresse électronique contacto@descubreparis.com ou envoyer votre demande par écrit à l'adresse de contact indiquée à la fin de ce document.

La consultation doit s'adresser à **Descubre París** avec pour objet « Traitement des données personnelles », le nom complet du Titulaire, le description de la consultation, demande, plainte, réclamation, l'adresse de résidence, le contact téléphonique, le courrier électronique. Le titulaire devra présenter et/ou joindre les documents suivants :

- Si vous êtes un représentant légal et/ou un mandataire : document d'identité valide, un document qui accrédite votre qualité de représentant légal et/ou mandataire du titulaire ainsi que le numéro du document d'identité du Titulaire.
- Si vous êtes le Titulaire : Un document d'identité valide.
- Si vous êtes un ayant-droit: Un document d'identité valide, Un extrait du Registre Civil de décès du Titulaire, un document attestant en quel qualité vous agissez et le numéro de document d'identité du Titulaire.
- Tous les documents que vous voulez faire valoir.

Dans le cas où votre demande de consultation serait incomplète, **Descubre París** reviendra vers l'intéressé afin de demander de remédier aux manquements dans les cinq (5) jours suivant la réception de la réclamation. Si après deux (2) mois depuis la date de la demande d'information nous n'avons pas de réponse à notre demande, nous considérerons que le sollicitant s'est désisté.

La consultation sera adressée dans un délai maximum de quinze (15) jours ouvrés à partir de la date de réception de la demande consultation. Si jamais il n'a pas été possible de répondre à la consultation dans le délai indiqué précédemment, nous vous informerons du motif du retard, et la date de réponse à la consultation vous sera communiquée, laquelle ne peut en aucun cas arrivée au-delà de huit (8) jours ouvrés suivant le dépassement du premier délai.

La réponse à la consultation sera remise par tout moyen idoine conforme à l'information qui est dans la base de données de **Descubre París** ou à celle qui a été communiquée au moment de réaliser la consultation.

12. CHANGEMENTS DANS LA POLITIQUE DE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES

Nous nous réservons le droit de changer, ajouter ou actualiser la PCPD ici décrite, en conformité avec les dispositions en vigueur ou quand nous le considérons nécessaires pour raisons légales, techniques, ou suite à une demande des autorités, parmi d'autres.

En utilisant ce site internet vous acceptez expressément être régi par cette Politique, avec toutes ses modifications, de manière immédiate. Quand nous faisons des changements significatives ou substantielles, ceux-ci seront communiqués sur la page d'accueil de notre site internet avant d'être implémentés. Vous saurez quelle est la dernière version de cette Politique grâce à la date qui apparaît à la fin de ce document.

Néanmoins, nous vous recommandons de consulter notre page régulièrement pour connaître les dernières modifications de cette Politique.

Si l'une des présentes conditions était déclarée invalide, nulle ou inefficace, cette condition serait considérée exclue et remplacée par une autre disposition sans que cette disposition ne puisse affecter la validité ni l'exigibilité du reste des conditions qui restera valide.

A travers ce Contrat le Client accepte et comprends que **Descubre Paris** n'a pas l'obligation de stocker ou de maintenir les contenu ou d'autres information qu'il propose, à l'exception de ce que la législation impose.

13. VALIDITÉ

Cette Politique de Confidentialité et de Protection des Données est valide à partir de Mars 2019, de manière illimité.

Les Bases de Données qui contiennent l'information des Titulaires auront une validité de dix (10) ans reconductibles par période de même durée.

14. CONTACT

Responsable du traitement : **Descubre Paris**
Personne à contacter : Angela LEGEAY
Immatriculation au RCS, numéro 847 667 664 R.C.S Créteil
Domicilié : 83 Avenue de Versailles 94320 Thiais, France

Si vous avez le moindre doute, plainte, réclamation, suggestion ou besoin de nous contacter, vous pouvez le faire à l'adresse ci-dessus ou par courrier électronique à info@descubreparis.com .

Ces PCPD sont disponibles en Français et en Espagnol. [Cliquez pour consulter cette page en espagnol.](#)
En cas de contradiction entre la version en français et la version en espagnol, la version française prévaut.

Dernière version : Mars 2019