

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS (PPPD)

1. Definiciones
2. Destinatarios de la política de privacidad y Protección de datos
3. Información que recopilamos
4. Autorización del titular de los datos
5. Finalidad y uso de la información
6. Tratamiento de datos
7. Información de menores de edad
8. Intercambio de información con terceros
9. Cookies
10. Enlaces con otros sitios web
11. Derechos del Titular
12. Cambios en la Política de Privacidad y Protección de Datos
13. Vigencia
14. Contacto

En **Descubre París** respetamos el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar su información, y entendemos la importancia de proteger la privacidad de nuestros Usuarios, Clientes y demás personas a quienes le ofrecemos nuestros Productos o con los que tenemos algún contacto.

Comprometidos con la seguridad de sus datos, hemos desarrollado la presente Política de Privacidad y Protección de Datos, (en adelante, PPPD) que incluye la descripción de todas las medidas adoptadas por **Descubre París** para proteger y mantener la confidencialidad de la información que usted nos brinda.

La PPPD forma parte de los Términos y Condiciones de Uso y Venta (TCUV) del sitio web Descubreparís.com y es vinculante para todos los Usuarios y Clientes, por lo que le solicitamos leerla detalladamente antes de suministrar sus datos personales.

Al momento de suministrar información personal a **Descubre París** a través del portal Web o cualquier otro medio, se entenderá que usted ha leído, entendido y aceptado previamente nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

Por lo anterior, si usted tiene alguna objeción a esta PPPD, le sugerimos abstenerse de usar nuestra página web.

Tenga en cuenta que **Descubre París** se reserva el derecho de actualizar y/o modificar la PPPD aquí contenida, conforme con la normatividad vigente y las necesidades del mercado, por lo que le recomendamos consultar regularmente el contenido del presente documento.

### 1. DEFINICIONES

- a) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- b) **Datos Personales:** Información personal que nos entregan las personas.
- c) **Datos Sensibles:** Los datos que pueden afectar la intimidad de la persona.
- d) **Responsable del Tratamiento:** El encargado del tratamiento será **Descubre París**.

- e) **Tratamiento de Datos (o “Tratamiento”)**: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos personales, tales como, pero sin limitarse a, la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- f) **Titular**: La persona natural o física que nos entrega los datos personales que serán por lo general Los Clientes o Usuarios, según la definición incluida en los TCUV de **Descubre París**.

## 2. DESTINATARIOS DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Estas PPPD aplican a todos los empleados, aspirantes a ser contratados, ex-empleados, colaboradores, prestadores de servicios, representantes, clientes, contactos comerciales, aliados, socios, proveedores, contratistas, vinculados y cualquier persona con quien **Descubre París** tenga, haya tenido o llegare a tener cualquier actividad que implique el conocimiento, acceso o recopilación de datos personales.

## 3. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

A través de nuestro sitio web podemos recopilar cualquier información de carácter personal de los Clientes o Usuarios, tales como, pero sin limitarse a: nombre, apellido, país de origen, fecha de nacimiento, dirección, correo electrónico, número de teléfono, métodos de comunicación preferidos, fechas y frecuencia de viajes, datos de itinerarios, información de acompañantes, preferencias, prioridades, Productos adquiridos con anterioridad, entre otros.

**Descubre París** no solicita información sensible y relacionada con su raza u origen étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, antecedentes penales, su salud, preferencias sexuales o la pertenencia a grupos o asociaciones sindicales, sociales o de derechos humanos, salvo que sea iniciativa y voluntad de El Cliente entregarla para satisfacer alguna necesidad particular. Esta información se maneja bajo los mismos estándares y controles de confidencialidad indicados en esta PPPD.

El procesamiento de los pagos de los Productos adquiridos en [descubreparis.com](http://descubreparis.com), es efectuado exclusivamente por PayPal. Por lo tanto, **Descubre París** no guarda, recopila o conserva, datos o información concerniente a los medios de pago utilizados por nuestros Clientes y/o Usuarios. El Cliente usa dicha plataforma bajo su propia responsabilidad, por lo que le recomendamos leer previamente y con detenimiento los Términos, Condiciones y la Política de Privacidad de PayPal.

## 4. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR DE LOS DATOS

El Titular de los Datos Personales da el consentimiento libre, previo, expreso e informado para su tratamiento, excepto en los casos expresamente autorizados en la ley.

**Descubre París** obtendrá la autorización mediante cualquier medio escrito, magnético o digital, pero especialmente mediante el formulario de contacto, los procesos de compra, la página web, el contacto con El Cliente o Usuario vía correo electrónico, o a través de cualquier otro medio que permita probar que se publicaron las PPPD y que el Titular autoriza el Tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, se entenderá que el Titular de la información personal también autoriza el tratamiento de sus datos por parte de **Descubre París**, en el momento mismo en que suministra la información a ésta por cualquier medio.

Es probable que una vez haya utilizado alguno de nuestros Productos, le pidamos que resuelva algunas preguntas que nos permitirán conocer su grado de satisfacción.

Cuando el Cliente brinda su opinión sobre el Producto adquirido y habla sobre su experiencia general a través de Descubreparís.com, también autoriza irrevocablemente al sitio web a publicar las respuestas a encuestas, opiniones, videos o fotografías que haya usado para tal fin, por lo que cede los derechos de propiedad sobre dichas fotografías y opiniones.

Al diligenciar y enviar el formulario con la información personal, el Cliente también autoriza a Descubreparís.com a enviar correos electrónicos a la dirección registrada, con información publicitaria, novedades de productos y cualquier otra información que considere pertinente y útil para usted.

En todo caso, el Titular de la información declara que ésta le pertenece y es veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable, comprensible y corresponde a la realidad vigente al momento de suministrarla.

**Descubre París** conservará copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular, en las condiciones y durante el tiempo previstos en la Ley vigente.

## 5. FINALIDAD Y USO DE LA INFORMACIÓN

La información que **Descubre París** recopila es utilizada con fines totalmente lícitos.

Utilizamos sus datos personales para lo siguiente:

- a) Realizar actividades comerciales como cotizaciones, facturación y cobros, cuando a ello hubiere lugar;
- b) Diseñar El Producto conforme a la solicitud de El Cliente, en el caso de las Guías Personalizadas;
- c) Enviar a El Cliente El Producto que adquiera;
- d) Dar respuesta a las preguntas, solicitudes y comentarios del propio Cliente/Usuario;
- e) Tener un registro de los Clientes o Usuarios y sus compras;
- f) Generar estadísticas sobre las preferencias de los Clientes para personalizar y/o mejorar su experiencia;
- g) Contactar a los Titulares para realizar encuestas, medir el grado de interés en nuestros Productos, monitorear y evaluar la satisfacción de El Cliente con los Productos que se comercializan a través del sitio web Descubreparís.com;
- h) Enviar ofertas de marketing, boletines informativos y actividades promocionales;
- i) Dar a conocer y hacer cumplir los términos y condiciones de uso de **Descubre París**, sus obligaciones y prohibiciones;
- j) Informar sobre eventos y acontecimientos que puedan ser de interés de El Cliente y que permitan a **Descubre París** mantener contacto con usted;
- k) En general, para desarrollar el objeto social de **Descubre París**, lo cual incluye, pero sin limitarse a, la promoción y venta de nuestros Productos.

## 6. TRATAMIENTO DE DATOS

**Descubre París** tomará las medidas necesarias para:

- a) Evitar daños, pérdidas, alteraciones, destrucción de la información.
- b) Proteger la información de revelaciones involuntarias, o de cualquier uso, acceso o tratamiento fraudulento o no autorizado de la misma.
- c) Mantener la confidencialidad de la información personal, de acuerdo con la ley vigente.
- d) Realizar periódica y oportunamente la actualización y rectificación de los datos, cada vez que los Titulares de estos le reporten novedades o solicitudes.

La confidencialidad de los datos personales se garantizará a través de auditorías y otros procedimientos, controles y medidas de seguridad administrativas y físicas, además de herramientas tecnológicas y aplicaciones, tales como: WordPress, WooCommerce y demás plug-ins asociados que ya se encuentran instalados o que se instalarán en la página Web.

En términos de seguridad de la implementación de Descubreparís.com, hemos tomado todas las medidas técnicas pertinentes a nivel de accesos a los archivos del servidor y el cifrado de datos (certificado SSL para conexión segura https).

**Descubre París** realizará copias de seguridad de la información en discos externos, de propiedad y manejo exclusivo de **Descubre París**. En aras de mantener y preservar la información segura, podrá guardar dichas copias de seguridad y almacenamiento en la nube, bajo el precepto de no compartir dicha información con terceros.

Todos los datos personales suministrados por El Titular, serán tratados conforme con las disposiciones vigentes en Francia, y las regulaciones que en esta materia dicten el Parlamento Europeo, el Consejo de la Unión Europea y las demás autoridades competentes.

No haremos uso de los datos personales de manera diferente a la autorizada en esta PPPD. En el evento en que requiramos de los datos personales para otra finalidad, pondremos a disposición un nuevo aviso de privacidad con las características del nuevo tratamiento.

Aunque hacemos el esfuerzo de mantener la confiabilidad de su información personal y usamos tecnología de seguridad para proteger la información personal que usted nos transmite a través de nuestro sitio Web, El Titular reconoce que desafortunadamente, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos a través de Internet puede garantizar que sea totalmente seguro.

Por lo anterior, y por su propia protección y privacidad no incluya en los mensajes de correo electrónico que nos envíe la información personal que considere estrictamente confidencial, ni datos de tarjetas de crédito.

## 7. INFORMACIÓN DE MENORES DE EDAD

Nuestros Clientes deberán ser mayores de edad, conforme con la legislación de su país, para comprar los productos de **Descubre París**. Por lo anterior solo recopilamos información personal de menores de edad a través del padre, tutor o representante legal del menor que solicite El Producto.

El Cliente y/o Usuario tiene la obligación de verificar en todo momento que los menores no compartan sus datos personales sin su previa autorización.

## 8. INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN CON TERCEROS

La información personal recopilada de los Clientes y/o Usuarios, es para uso exclusivo de **Descubre París** y con el objetivo principal de dar respuesta a El Cliente y sus solicitudes, por lo que en principio no la compartiremos con nadie.

Tampoco cederemos o realizaremos operaciones de transferencia de bases de datos con terceros.

Sin embargo, **Descubre París** podrá entregar la información a los mismos Titulares de los datos, sus herederos o representantes, en cualquier momento y a través de cualquier medio cuando así lo soliciten, o cuando sea requerido por las entidades judiciales o administrativas en ejercicio de sus

funciones, de conformidad con lo indicado en la legislación francesa vigente. También compartiremos esta información con los terceros que sean facultados por alguna ley o por el mismo Titular de los Datos tras haber otorgado autorización expresa para entregar la información.

Solo las personas facultadas por **Descubre París** (empleados, proveedores o terceros autorizados) tendrán acceso a las fuentes de datos. Sin embargo, dicho acceso es limitado y controlado mediante la suscripción de contratos de privacidad y confidencialidad. Las obligaciones contenidas en esos contratos subsisten con posterioridad a terminación de las relaciones entre dichas personas y **Descubre París**.

En caso de venta o transferencia de **Descubre París** o de fusión o liquidación de las sociedades que esta constituya, los datos personales serán transferidos al tercero involucrado, quien deberá procurar la protección y confidencialidad de la información, sin necesidad de que medie autorización por parte de El Titular para dicha transferencia.

## 9. COOKIES

Este Sitio web podría usar "cookies" u otras tecnologías que nos ayuda a brindarle contenido específico de acuerdo con sus intereses, para procesar sus pedidos y /o analizar sus patrones de visita.

Las "cookies" son pequeños archivos que se almacenan en el disco duro de su computador o dispositivo móvil y por sí mismas no pueden ser usadas para revelar su identidad personal, sino solo para obtener información como nombre del dominio, número de IP e información de las páginas a las que se accede, con el objetivo de mejorar su experiencia en línea. Esta información identifica su navegador, pero no a usted, en nuestros servidores cuando visita nuestro sitio web.

Usted puede decidir si acepta o niega su uso libremente. Si no desea que se recopile información mediante el uso de "cookies", podrá borrarlas o bloquearlas.

## 10. ENLACES CON OTROS SITIOS WEB

De manera informativa y sin que pueda alegarse la existencia de vínculo contractual, nuestro sitio web podrá contener vínculos con sitios Web de terceros. Así, es posible que publiquemos enlaces de interés para El Cliente y/o Usuario, a cerca de compañías de transporte terrestre, ferroviario, consignas de maletas, museos y sitios turísticos, con el fin de facilitar a El Cliente y/o Usuario la búsqueda de la información, o simplemente para referenciar algunos datos que pueden ser útiles en el viaje o en la planeación de este.

**Descubre París** no es responsable por la recopilación, uso, mantenimiento, revelación o conservación de la información que realicen terceros. Por lo anterior, El Cliente y/o Usuario reconoce y acepta que le corresponde verificar las políticas y condiciones de servicio de dichos sitios web.

## 11. DERECHOS DEL TITULAR

Los Titulares de los Datos personales tienen derecho a:

- a) Solicitar la supresión de algún dato y/o revocar la autorización cuando desee hacerlo, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual.
- b) Conocer, consultar, actualizar y rectificar sus Datos Personales en cualquier momento respecto a los datos que considere parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, aquellos que induzcan a error o aquellos cuyo Tratamiento está expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- c) Solicitar en cualquier momento una prueba de la autorización otorgada a **Descubre París**.
- d) Ser informado por **Descubre París** del uso que le ha dado a sus Datos Personales.
- e) Presentar reclamaciones ante **Descubre París** con relación al tratamiento de sus datos personales.
- f) Radicar ante la CNIL – Comisión Nacional de la Información y las Libertades, y demás entidades competentes, las quejas que considere pertinentes para hacer valer su derecho al Habeas Data frente a **Descubre París**.
- g) Consultar los mecanismos de control y seguridad implementados por **Descubre París**.

Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus Datos, usted deberá enviar su solicitud a través del correo electrónico [contacto@descubreparis.com](mailto:contacto@descubreparis.com) o presentar la solicitud por escrito dirigido a nuestro domicilio de contacto indicado al final de este documento.

La consulta debe dirigirse a **Descubre París** con el asunto “tratamiento de datos personales”, el nombre completo del Titular, la descripción de la consulta, solicitud, petición, queja o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto, el correo electrónico. El titular de la información deberá presentar y/o adjuntar los siguientes documentos:

- Si se trata de un representante legal y/o apoderado: documento de identidad válido, documento que acredite la calidad de Representante legal y/o apoderado del titular y el número del documento de identidad del Titular
- Si se trata del Titular: Documento de identidad válido.
- Si se trata del causahabiente: Documento de identidad válido, Registro Civil de Defunción del Titular, Documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del Titular.
- Los demás documentos que se quieran hacer valer.

En caso de que la consulta resulte incompleta, **Descubre París** solicitará al interesado que subsane las fallas dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante se pronuncie, se entenderá que ha desistido de la reclamación o petición.

La consulta será atendida en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informarán los motivos de la demora, y la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

La respuesta a la consulta será remitida por cualquier medio idóneo conforme a la información que repose en la base de datos de **Descubre París** o a la que haya sido comunicada al momento de realizar la consulta.

## 12. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Nos reservamos el derecho a cambiar, agregar o actualizar la PPPD aquí contenida, de conformidad con las disposiciones vigentes o cuando lo consideremos necesario por razones legales, técnicas, o por requerimiento de las autoridades, entre otras.

Al usar esta página web usted acepta expresamente estar regido por esta Política, con todas sus modificaciones, de manera inmediata. Cuando hagamos cambios significativos o sustanciales, éstos se comunicarán en la página de inicio de nuestro sitio web antes de ser implementados. Usted sabrá cual es la última versión de esta Política por la fecha que aparece al final del documento.

No obstante, le recomendamos consultar nuestra página periódicamente para conocer los últimos cambios de esta Política.

Si alguna de las presentes condiciones fuera declarada inválida, nula o ineficaz, dicha condición se entenderá excluida y se reemplazará por otra disposición sin que dicha declaración pueda afectar la validez ni la exigibilidad del resto de condiciones que continuarán vigentes.

Mediante este Acuerdo El Titular reconoce y acepta que **Descubre París** no tiene obligación de almacenar o mantener su contenido u otra información que proporcione, excepto en la medida que la legislación aplicable así lo ordene.

### **13. VIGENCIA**

Estas Políticas de Privacidad y Protección de Datos están vigentes a partir de marzo de 2019, de manera indefinida.

Las Bases de Datos que contienen la información de los Titulares tendrán una vigencia de 10 años prorrogables por períodos iguales.

### **14. CONTACTO**

Responsable del Tratamiento: **Descubre París**  
Persona de contacto: Angela LEGEAY  
Matriculación al RCS, numero 847 667 664 R.C.S Créteil  
Domicilio: 83 Avenue de Versailles 94320 Thiais, Francia

Si tiene alguna duda, queja, reclamación, sugerencia ó desea hacer uso de su derecho de acceso, retracto o cancelación de la presente política, puede hacerlo contactándonos en la dirección indicada arriba, o por E-mail a [info@descubreparis.com](mailto:info@descubreparis.com)

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos está disponible en francés y en español. Haga [clic aquí](#) para consultar esta página en francés. En caso de discrepancia entre la versión en francés y la versión en español, prevalecerá la versión en francés.

*Última versión: Marzo de 2019*